



RESPECT



Terre des hommes

Helping children worldwide.

POLITICA DE PROTECȚIE A COPILULUI



CUPRINS

Introducere	4
Strategia UEFA	5
DISPOZIȚII DE BAZĂ	6
1. Domeniul de aplicare	6
2. Scopul	6
3. Definiția termenilor	6
ABORDAREA FMF FAȚĂ DE PROBLEMA PROTECȚIEI COPILULUI	10
CINCI OBIECTIVE	10
OBIECTIVUL 1. CREAREA BAZELOR PENTRU PROTECȚIA COPILULUI.....	11
1.1 Răspunderea	11
1.2 Definierea termenului de «protecția copilului»	11
1.3 Ce înseamnă «prejudiciu» și «abuz»?	11
1.4 Riscuri specifice protecției copilului în fotbal	12
1.5 Legăturile cu legislația sau politicile naționale	13
1.6 Activități în afara fotbalului.....	13
1.7 Principiile cheie care stau la baza «Politicii de protecție a copilului»	14
OBIECTIVUL 2. ASIGURAREA PREGĂTIRII ORGANIZAȚIONALE ȘI A MĂSURILOR DE PREVENȚIE.....	15
2.1 Implementarea politicii de protecție a copilului.....	15
2.2 Desemnarea specialiștilor responsabili de protecția copilului	15
2.3 Recrutarea sigură.....	16
2.4 Coduri de conduită	16



2.5 Supravegherea și lucrul individual	17
2.6 Vizitatorii, inclusiv reprezentanții mass-media, la turneele pentru copii și tineret și la alte evenimente organizate de Federația Moldovenească de Fotbal.....	19
2.7 Protecție și securitate online	19
2.8 Partenerii Federației Moldovenești de Fotbal	20
OBIECTIVUL 3. SPORIREA NIVELULUI DE CONȘTIENTIZARE	21
3.1 Conștientizarea și instruirea.....	21
3.2 Evaluarea riscurilor	22
3.3 Crearea unui canal sigur de semnalare a potențialelor probleme.....	22
OBIECTIVUL 4. CONLUCRAREA CU ALTE PĂRȚI ȘI SEMNALAREA PROBLEMELOR	24
4.1 Stabilirea relațiilor cu organizații de protecție a copilului	24
4.2 Crearea unui mediu de lucru deschis	24
4.3 Semnalarea incidentelor și acțiunile ulterioare	25
OBIECTIVUL 5. EVALUAREA PERFORMANȚELOR ÎN DOMENIUL PROTECȚIEI COPILULUI.....	26
DISPOZIȚII FINALE	27
ANEXE.....	29

ÎNTRUDUCERE

Prezenta «Politică de protecție a copilului» a fost elaborată de UEFA și ajustată și adoptată de Federația Moldovenească de Fotbal (FMF), în virtutea angajamentului nostru de a face ca fotbalul să fie captivant și sigur pentru toți copiii, indiferent de vârstă, capacități sau nivel de implicare.

Politica confirmă și consolidează angajamentul Federației Moldovenești de Fotbal de a asigura un mediu sigur, o experiență pozitivă și satisfacție de la jocul de fotbal pentru toți copiii, indiferent de vârstă, sex, etnie și mediu social, religie, nivel al capacităților sau dizabilitate.

Prezentul document formulează principiile fundamentale care stau la baza abordării problemei protecției copilului de către Federația Moldovenească de Fotbal, precum și diverse acțiuni și angajamente în vederea punerii în aplicare a abordării respective. Toate acestea reflectă convingerea Federației Moldovenești de Fotbal că fotbalul poate contribui la dezvoltare, la fortificarea sănătății și la asigurarea stării de bine a copiilor, precum și înțelegerea faptului că oriunde în lume există situații, când copiii suferă prejudicii în urma participării la jocul de fotbal și la alte sporturi.

În cadrul tuturor activităților realizate de comunitatea fotbalistică, de la recrutarea personalului și identificarea partenerilor până la desfășurarea antrenamentelor, organizarea meciurilor și festivalurilor, este necesar să ținem permanent cont de problema protecției copilului și de reducerea riscurilor. Acest aspect trebuie luat în considerare și la elaborarea și organizarea activităților conexe (de exemplu, evenimente de promovare a fotbalului).

Ne-am străduit ca această politică să fie cât mai cuprinzătoare posibil, dar nu-i exclusă, având în vedere diversitatea condițiilor de organizare și participare la jocuri de fotbal, pot exista circumstanțe care nu sunt prevăzute de prezentul document sau pot apărea întrebări privind implementarea acestei politici. În asemenea situații, este necesar să ne ghidăm de spiritul politicii pentru a întreprinde toate măsurile necesare, iar deciziile luate trebuie să țină maximal cont de interesele copiilor.

În caz de necesitate, contactați specialistul responsabil de protecția copilului din cadrul Federației Moldovenești de Fotbal pentru consultări suplimentare.

Prezenta politică este axată pe cinci obiective sau domenii de activitate care trebuie să stea la baza activității fiecărei școală de fotbal sau club de fotbal în vederea prevenirii riscurilor de prejudicii pentru copii în domeniul fotbalistic și realizării măsurilor corespunzătoare de intervenție.



Strategia UEFA

UEFA își dorește ca fotbalul european să fie un mediu sigur, pozitiv și captivant pentru oricine, indiferent de vârstă, sex, orientare sexuală, etnie, statut social, religie, capacitate sau nivel de implicare. Acest lucru este dublu important când sunt vizați copiii, având în vedere vulnerabilitatea lor. UEFA își asumă pe deplin sporirea nivelului de protecție a copilului în sport și, în special, în fotbal.

UEFA, în calitate de organ de conducere al fotbalului european, și-a axat strategia sa 2019-2024 pe respectarea standardelor înalte de protecție a drepturilor copilului în fotbal. Această strategie se bazează pe patru piloni: fotbal – mai întâi de toate, încredere, competiție sportivă și prosperitate.

În fiecare zi, milioane de tineri participă la competiții sportive în toată Europa. Confirmăm angajamentul nostru de a asigura participarea în siguranță a fetelor și băieților la jocul de fotbal, la toate nivelurile.

Prin intermediul politicilor, practicilor și procedurilor sale, UEFA susține măsurile preventive de atenuare a riscurilor și acțiunile responsabile menite să asigure soluționarea eficientă a tuturor incidentelor. Politica de protecție a copilului este rezultatul unor consultări ample cu asociațiile naționale ale UEFA și cu experții, făcând parte dintr-o abordare mai largă a problemei protecției copilului, care include și educația.

Sarcina noastră este de a integra principiile protecției copilului în tot ceea ce facem și de a-i oferi comunității fotbalistice posibilitatea de a fi pro-activă. Recunoaștem că multe asociații naționale implementează deja politici și proceduri corespunzătoare, de rând cu instruire, fapt pentru care le suntem foarte recunoscători. Dorim ca acest set de resurse pentru protecția copilului să fie un document dinamic, pe care îl vom actualiza cu regularitate în baza reacțiilor și a experienței practice a asociațiilor noastre naționale. Vom susține în continuare eforturile lor pentru ca protecția copilului să devină finalmente o parte componentă a culturii fotbalistice.

Theodore THEODORIDIS,
Secretar General al UEFA

DISPOZIȚII DE BAZĂ

DOMENIUL DE APLICARE

Prezenta politică se aplică tuturor celor implicați în fotbalul moldovenesc, tuturor organizațiilor afiliate FMF.

SCOPUL

Prezentul document are menirea de a formula principiile și procedurile de bază pentru a le ajuta celor care lucrează cu copiii în domeniul fotbalistic, precum și celor care lucrează cu persoanele social vulnerabile. Politica FMF de protecție a copilului, de rând cu materialele aferente, inclusiv materialele instructive și de comunicare, are scopul de a le ajuta structurilor afiliate să întreprindă măsuri de protecție a copiilor împotriva abuzului și să intervină în caz de orice tip de incidente.

DEFINIȚIA TERMENILOR

Abuz

Exces, utilizarea excesivă sau inadecvată a unui anumit lucru sau inacțiune care cauzează prejudicii ori riscul de prejudicii pentru copil, care ar putea afecta dezvoltarea acestuia. Aceasta include abuz fizic, emoțional/psihologic și sexual, neglijare, comportament neglijent, agresiune și toate formele de exploatare, în comunicarea personală sau online. (Organizația Mondială a Sănătății). "Noțiunea de "Abuz" dată de OMS, corespunde noțiunii de "Violenta" din legislația națională, și anume Legea nr. 140/2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți".

Violența împotriva copilului

Forme de rele tratamente aplicate de către părinți/reprezentanții legali/persoana în grija căreia se află copilul sau de către orice altă persoană, care produc vătămare actuală sau potențială asupra sănătății acestuia și îi pun în pericol viața, dezvoltarea, demnitatea sau moralitatea, care includ tipurile de violență definite în art. 2 din Legea nr. 45/2007 cu privire la prevenirea și combaterea violenței în familie. (Legea nr. 140/2013).

Violență psihologică (Violență emoțională)

Impunere a voinței sau a controlului personal, provocare a stărilor de tensiune și de suferință psihică prin ofense, luare în derâdere, înjurare, insultare, poreclire, șantajare, distrugere demonstrativă a obiectelor, prin amenințări verbale, prin afișare ostentativă a armelor sau prin lovire a animalelor domestice; neglijare; implicare în viața personală; acte de gelozie; impunere a izolării prin detenție, inclusiv în locuința familială; izolare de familie, de comunitate, de prieteni; interzicere a realizării profesionale, interzicere a frecventării instituției de învățământ; deposdare de acte de identitate; privare intenționată de acces la informație; alte acțiuni cu efect similar.

(Legea nr. 45/2007).

Violență fizică

Vătămare intenționată a integrității corporale ori a sănătății prin lovire, îmbrâncire, trântire, tragere de păr, înțepare, tăiere, ardere, strangulare, mușcare, în orice formă și de orice intensitate, prin otrăvire, intoxicare, alte acțiuni cu efect similar. *(Legea nr. 45/2007).*

Violență sexuală

Orice violență cu caracter sexual sau orice conduită sexuală ilegală în cadrul familiei sau în alte relații interpersonale, cum ar fi violul conjugal, interzicerea folosirii metodelor de contracepție, hărțuirea sexuală; orice conduită sexuală nedorită, impusă; obligarea practicării prostituției; orice comportament sexual ilegal în raport cu un membru de familie minor, inclusiv prin mângâieri, sărutări, pozare a copilului și prin alte atingeri nedorite cu tentă sexuală; alte acțiuni cu efect similar. *(Legea nr. 45/2007).*

Neglijarea copilului

Omisiunea sau ignorarea voluntară sau involuntară a responsabilităților privind creșterea și educarea copilului, fapt care pune în pericol dezvoltarea lui fizică, mintală, spirituală, morală sau socială, integritatea lui corporală, sănătatea lui fizică sau psihică. *(Legea nr. 140/2013).*

Bullying

Comportament repetitiv care urmărește să intimideze sau să indispuună pe cineva, să facă pe cineva să se simtă inconfortabil sau nesigur, de exemplu, poreclirea, exclusiunea sau izolarea, răspândirea zvonurilor, insultarea în public sau în prezența semenilor, amenințarea cu vătămarea, aplicarea forței fizice sau deteriorarea bunurilor.

Copil	Persoană care nu a împlinit vârsta de 18 ani și nu are capacitatea de exercițiu deplină. (Legea nr. 140/2013).
Specialist în protecția drepturilor copilului	Persoană angajată în cadrul primăriei (cu sau fără statut de funcționar public), cu studii în domeniul asistenței sociale, pedagogiei, psihologiei, dreptului, administrației publice sau în alte domenii umanitare conexe, care este deținătoare a diplomei de licență sau de masterat și care realizează activități de suport pentru exercitarea atribuțiilor autorității tutelare locale în domeniul protecției drepturilor copilului. (Legea nr. 140/2013).
Specialist responsabil de protecția copilului în sport	Funcționar responsabil de implementarea și respectarea „Politicii de protecție a copilului».
Prejudiciu	Consecințele pentru copil a acțiunilor care îi pun în pericol siguranța și starea de bine.
Incident	Desemnează o situație în care se face o acuzație, chiar dacă nu este susținută de nici un temei, precum că un copil este sau ar putea fi supus abuzului/violenței.
Persoane oficiale	Toți conducătorii, membrii comitetelor, arbitrii și asistenții acestora, antrenorii și orice alte persoane responsabile de probleme tehnice, medicale sau administrative în cadrul FMF, școlilor sportive, asociațiilor sau cluburilor regionale, precum și toate celelalte persoane care au obligația de a respecta statutul FMF.
Notificare	Solicitarea ajutorului din partea unei organizații de protecție a copilului, unei alte agenții sau unui organ de drept în legătură cu un incident.
Protecția copilului (Safeguarding)	Responsabilitatea organizației de a asigura că toți copiii sunt în siguranță, au o experiență pozitivă și satisfacție de la practicarea fotbalului și sunt protejați împotriva prejudiciilor (inclusiv abuzurilor) în timpul antrenamentelor de fotbal, în orice calitate și la orice nivel. Aceasta implică atât măsuri preventive menite să reducă la minimum probabilitatea de prejudiciere, cât și măsuri de intervenție pentru a se asigura că problemele potențiale sunt tratate într-un mod adecvat și în timp util.



Personal	Acest concept se aplică tuturor celor care lucrează în cadrul Federației Moldovenești de Fotbal sau acționează în numele acesteia la orice nivel și în orice calitate.
FMF	FMF sau Federația Moldovenească de Fotbal este membru afiliat al UEFA (începând cu anul 1993) și al FIFA (începând cu anul 1994).
UEFA	Uniunea Asociațiilor Europene de Fotbal, cu sediul în Nyon (Elveția).

ABORDAREA FMF FAȚĂ DE PROBLEMA PROTECȚIEI COPILULUI

5 OBIECTIVE

OBIECTIVUL 1:

Crearea bazelor pentru protecția copilului

OBIECTIVUL 2:

Asigurarea pregătirii organizaționale
și a măsurilor de prevenție

OBIECTIVUL 3:

Sporirea nivelului de conștientizare

OBIECTIVUL 4:

Colaborarea cu alte părți și semnalarea problemelor

OBIECTIVUL 5:

Evaluarea performanțelor în domeniul protecției copilului



OBIECTIVUL 1

CREAREA BAZELOR PENTRU PROTECȚIA COPILULUI

1.1 RĂSPUNDEREA

1.1.1 Protecția copilului este responsabilitatea tuturor.

1.1.2 Toți angajații Federației Moldovenești de Fotbal (FMF), precum și persoanele care lucrează în numele acesteia la orice nivel și în orice calitate, trebuie să-și conștientizeze datoria de a proteja interesele și starea de bine a copiilor, de rând cu responsabilitatea de a întreprinde măsurile necesare pentru realizarea acestei politici.

1.2 DEFINIȚIA «PROTECȚIEI COPILULUI»

1.2.1 În sensul prezenței politici, „protecția copilului” este definită ca responsabilitatea unei organizații de a asigura un mediu sigur, experiențe pozitive și satisfacție de la practicarea fotbalului pentru toți copiii și de a-i proteja de prejudicii (inclusiv de abuz) în timpul jocului de fotbal, în orice calitate și la orice nivel.

1.2.2 Protecția copilului implică atât măsuri de prevenție menite să minimizeze probabilitatea cauzării prejudiciilor, cât și măsuri de intervenție menite să asigure că potențialele problemele sunt abordate în mod corespunzător. Aceasta reflectă necesitatea de a promova interesele copilului și de a respecta atât standardele internaționale, cât și legislația internă, în special în caz de apariție a suspiciunilor de fapte potențial infracționale.

1.2.3 În sensul prezentei politici și în conformitate cu Convenția ONU cu privire la drepturile copilului din 1989, prin „copil” se înțelege orice ființă umană cu vârsta sub 18 ani, cu excepția cazurilor în care legislația aplicabilă copilului stabilește limita majoratului sub această vârstă.

1.3 CE ÎNSEAMNĂ „PREJUDICII” ȘI „ABUZ”?

1.3.1 Toți angajații FMF, precum și persoanele care lucrează în numele acesteia, la orice nivel și în orice calitate, trebuie să conștientizeze faptul că problemele legate de

abuz, cauzarea prejudiciilor și alte încălcări ale drepturilor copiilor rareori sunt fenomene izolate care pot fi incluse într-o singură definiție sau concept. În majoritatea cazurilor, se suprapun mai multe probleme.

- 1.3.2 Prejudiciile pot fi cauzate în diferite moduri și, în general, acestea implică un pericol pentru siguranța și starea de bine a copilului. Acest lucru poate fi cauzat de faptul că cineva face abuz cu bună știință de autoritate sau de încrederea copilului și îl supune relexor tratamentelor sau de îndeplinirea necorespunzătoare a obligațiilor (cauza potențială: informare și instruire insuficientă - de exemplu, incapacitatea de supraveghere adecvată a copiilor sau inacțiune totală).
- 1.3.3 Abuzul este comportamentul necorespunzător în raport cu copilul, care îi cauzează sau îi poate cauza prejudicii. Abuzul față de un copil se poate manifesta prin cauzarea prejudiciilor de către o persoană sau prin neîmpiedicarea unei alte persoane de a-i cauza prejudicii. Copiii pot fi supuși abuzului din partea persoanelor cunoscute, în cadrul familiei sau în cadrul unei instituții ori comunități. În alte cazuri - mai rare - ei pot fi agresați de necunoscuți (de exemplu, pe Internet). Ei pot suferi atât în urma acțiunilor unui adult sau adulți, cât și ale altui copil sau copii.
- 1.3.4 Abuzul se poate manifesta sub diverse forme și include toate tipurile de violență fizică, emoțională/psihologică și sexuală, neglijarea, comportamentul neglijent și exploatarea, indiferent dacă are loc în comunicarea personală sau online. (Anexa 2 «Fotbalul și abuzul față de copii»).
- 1.3.5 În general, se consideră că problemele din domeniul protecției copilului derivă din abuzurile comise de adulți, însă copiii pot fi, de asemenea, vinovați. Acest lucru are loc atunci, când un copil deține o anumită autoritate sau influență (de exemplu, pentru că este mai mare sau are autoritate și împuterniciri, cum ar fi un căpitan de echipă) și este definit în general drept „bullying».
- 1.3.6 În caz de bullying, este necesar nu doar de susținut copilul hărțuit, ci și de gândit la cel mai bun mod de a aborda agresorul pentru a asigura că nu va fi afectat niciunul dintre ei și a proteja starea de bine și interesele ambilor copii.

1.4 RISCURI SPECIFICE PROTECȚIEI COPILULUI ÎN FOTBAL

- 1.4.1 În fotbal, există o serie de situații foarte specifice în care se pot produce prejudicii și abuzuri.
- 1.4.2 Vătămarea fizică: Fiecare sport prezintă un risc de accidentare, iar fotbalul nu face excepție. Totodată, aspirația spre succes și victorie poate face ca copiii să fie obligați să îndeplinească sarcini care depășesc limitele rezonabile sau care nu sunt potrivite pentru vârsta și nivelul lor de capacități.
- 1.4.3 Presiune din cauza rezultatelor: Victoria este o parte importantă a fotbalului. Cu toate acestea, cerința de a obține rezultate înalte și exercitarea unei presiuni ex-



cesive asupra copiilor în numele succesului pot provoca prejudicii psihologice, emoționale și fizice.

- 1.4.4 Integritatea fizică: Vestiarele, dușurile și situațiile de contact fizic apropiat (cum ar fi fizioterapia și alte tipuri de tratamente) pot duce la cazuri de bullying, fotografiere sau filmare inadecvată, precum și agresiune sexuală.
- 1.4.5 Călătoriile cu ședere peste noapte: Călătoriile cu ședere peste noapte poate prezenta numeroase riscuri potențiale, inclusiv supraveghere inadecvată, dispariția copiilor, acces la alcool sau emisiuni televizate necorespunzătoare, probleme legate de utilizarea rețelelor sociale și posibilități de abuz, în special violență sexuală.
- 1.4.6 Relații apropiate: Relațiile dintre echipă și antrenor sau alți angajați (de exemplu, fizioterapeuți și medici) constituie un aspect important și benefic al fotbalului. Mulți copii dezvoltă relații strânse și de încredere cu antrenorii lor, care adesea joacă un rol foarte important în viața lor, în special dacă copiii nu au relații pozitive și de suport cu alți adulți. Mulți antrenori dezvoltă relații extrem de fructuoase, care sunt în interesul copiilor ce sunt în grija lor. Totodată, în acest mediu pot, de asemenea, apare posibilități de abuz de autoritate și de încredere pentru a cauza prejudicii copilului.

1.5 LEGĂTURILE CU LEGISLAȚIA ȘI STRATEGIILE NAȚIONALE

- 1.5.1 Prezenta politică stabilește cerințele minime. Toate măsurile întreprinse în temeiul acestei politici vor fi realizate în conformitate cu legislația națională în vigoare, prin prisma reglementărilor locale oficiale existente.
- 1.5.2 Principalele legi și acte normative care reglementează domeniul protecției copilului în Republica Moldova. (Anexa 19 «Principalele legi și acte normative care reglementează domeniul protecției copilului în Republica Moldova»).

1.6 ACTIVITĂȚI ÎN AFARA FOTBALULUI

- 1.6.1 Prezenta politică reglementează contactele cu copiii în cadrul lucrului și activităților care se înscriu în zona de responsabilitate a FMF, a oricărei organizații aflate FMF, la orice nivel și în orice calitate.
- 1.6.2 Totodată, comportamentul necorespunzător în afara evenimentelor fotbalistice – la nivel individual sau colectiv - poate, de asemenea, încălca principiile stabilite în prezenta politică și poate submina valorile fotbalului, de exemplu, prin difuzarea conținutului inadecvat pe rețelele de socializare sau prin acțiuni personale cu caracter sexual în raport cu copiii.
- 1.6.3 În cazul apariției unor asemenea situații, acestea urmează a fi examinate minuțios și orice decizie privind continuarea cooperării cu persoana implicată în incident trebuie să se bazeze pe dezideratul de asigurare a siguranței și protecției intere-

selor copiilor care practică fotbalul. Aceasta poate include notificarea unui specialist responsabil de protecția copilului sau a organelor de drept.

1.7 PRINCIPIILE FUNDAMENTALE ALE «POLITICII DE PROTECȚIE A COPILULUI»

- 1.7.1 Fotbalul trebuie să fie sigur, să genereze experiențe pozitive și satisfacție pentru toți copiii.
- 1.7.2 Toți copiii au drept egal la protecție, la asigurarea stării de bine și la participare, indiferent de vârstă, sex, etnie, statut social, religie, nivel de capacități sau dizabilitate.
- 1.7.3 Toate măsurile întreprinse în acest domeniu trebuie să fie în interesul superior al copilului.
- 1.7.4 Protecția copilului este o responsabilitate a tuturor. Copiii, de asemenea, pot avea un rol, contribuind la protecția lor și a celorlalți copii, însă responsabilitatea principală le revine adulților.
- 1.7.5 Măsurile de protecție a copilului trebuie să fie ample și nediscriminatorii, adică să ia în considerare faptul că unii copii (de exemplu, cei cu dizabilități) sunt supuși unui risc sporit de abuz.
- 1.7.6 Transparența și deschiderea sunt esențiale pentru protecția copilului. Riscurile sau gradul de abuz și prejudicii cresc semnificativ dacă angajații, voluntarii, partenerii, copiii, familiile și comunitatea nu se simt împuterniciți să își exprime suspiciunile.
- 1.7.7 Orice suspiciune, îngrijorare cu privire la siguranța și protecția copilului trebuie luate în serios. În caz de necesitate, vor fi luate măsurile necesare pentru a proteja copilul, inclusiv prin notificarea organelor de drept și de protecție a copilului.
- 1.7.8 Nicio organizație nu poate proteja copiii lucrând în mod izolat, prin urmare, când este cazul, se va coopera cu alte structuri, instituții guvernamentale (de exemplu, departamente și ministere abilitate cu protecția copilului) și alte organizații.
- 1.7.9 Se va păstra confidențialitatea și nu vor fi divulgate datele cu caracter personal ale participanților (inclusiv numele persoanei care a semnalat posibilul incident, numele copilului afectat și a presupusului agresor), cu excepția cazurilor când este necesară transmiterea informației în scopul asigurării protecției copilului (de exemplu, atunci când s-ar fi putut comite o infracțiune penală).
- 1.7.10 Toate măsurile de protecție a copiilor trebuie realizate în conformitate cu legislația și strategiile naționale și internaționale relevante.



OBIECTIVUL 2

ASIGURAREA PREGĂTIRII ORGANIZAȚIONALE ȘI A MĂSURILOR DE PREVENȚIE

2.1 IMPLEMENTAREA POLITICII DE PROTECȚIE A COPILULUI

- 2.1.1 FMF a decis să adopte prezenta «Politică de protecție a copilului», de rând cu instrumentele și recomandările conexe. Se recomandă aplicarea prezentei politici de protecție a copilului de către cluburile de fotbal afiliate ale amatorilor și profesioniștilor și școlile sportive.
- 2.1.2 Toți cei implicați sau asociați cu fotbalul european, inclusiv angajații FMF, ai oricărei organizații afiliate FMF, la orice nivel și în orice calitate, își vor da consimțământul de a respecta prezenta politică.
- 2.1.3 Prezenta politică de protecție a copilului va fi disponibilă în limbile rusă, română și engleză. Prin intermediul diferitor canale, va fi pusă la dispoziția tuturor celor care lucrează pentru și în numele FMF, inclusiv asociațiilor naționale și cluburilor de amatori și profesioniști afiliate acestora, precum și școlilor sportive.

2.2 DESEMNAREA SPECIALIȘTILOR RESPONSABILI DE PROTECȚIA COPILULUI

- 2.2.1 Pentru a asigura implementarea și respectarea prezentei politici, FMF va desemna, la nivel administrativ, un specialist responsabil de protecția copilului dintre membrii personalului său. Acest specialist va menține contacte cu specialiștii responsabili de protecția copilului din alte organizații de profil, inclusiv asociații naționale și cluburile afiliate lor de profesioniști și amatori, școli sportive.
- 2.2.2 Se recomandă desemnarea de către toate asociațiile naționale și cluburile lor de amatori și profesioniști cel puțin a unui specialist responsabil de protecția copilului dintre membrii personalului lor.
- 2.2.3 Rolul specialistului responsabil de protecția copilului este de a acționa ca punct de contact și de a consilia, sprijini și ajuta organizația să implementeze politica de protecție a copilului și procedurile conexe, inclusiv să intervină în situații specifice, în caz de suspiciuni și incidente.

2.2.4 Se recomandă de a încredința responsabilitățile de protecție a copilului unei persoane care dispune deja de anumite cunoștințe în acest domeniu. Totodată, această funcție poate fi atribuită oricărui angajat care este cu adevărat devotat activității sale, se bucură de respect în echipă și este capabil să îndeplinească sarcinile respective (Anexa 8 «Rolul și obligațiunile specialistului responsabil de protecția copilului»).

2.3 RECRUTAREA SIGURĂ A PERSONALULUI

2.3.1 Vor fi aplicate proceduri de recrutare a personalului în condiții de siguranță pentru a ajuta la identificarea candidaților care pot prezenta un risc pentru copii și a nu permite accesul acestora la lucrul cu copiii.

2.3.2 Procedurile de recrutare sigură pot include acțiuni care au loc înainte, în timpul și după recrutare pentru a asigura cât mai multe garanții de siguranță. (Anexa 9 «Recrutarea sigură a personalului»).

2.3.3 Pentru a nu permite accesul persoanelor necorespunzătoare la lucrul cu copiii, orice candidat trebuie să parcurgă inițial toate procedurile de recrutare în condiții de siguranță, o verificare completă a biografiei și a recomandărilor, să primească instrucțiuni și/sau să fie instruit cu privire la politica de protecție a copilului.


2.3.4 În unele circumstanțe excepționale, persoana poate începe să lucreze înainte de finalizarea verificărilor preliminare în cadrul procesului de recrutare sigură. În astfel de situații, organizația va întreprinde măsuri suplimentare (de exemplu, supravegherea suplimentară și interzicerea strictă a lucrului individual) pentru a se asigura că riscurile pentru copii sunt reduse la minimum.

2.3.5 Datele referitoare la procedura de recrutare sigură (cum ar fi recomandările) se vor păstra în dosarul personal. Aceste informații urmează a fi stocate și distruse în conformitate cu normele în vigoare cu privire la protecția datelor cu caracter personal. Prelucrarea datelor cu caracter personal în Republica Moldova este reglementată de Legea nr. 133/2011 cu privire la protecția datelor cu caracter personal.

2.4 CODURI DE CONDUITĂ

2.4.1 Persoanele care lucrează pentru și în numele FMF vor respecta coduri clare de conduită. Acestea stabilesc cerințe explicite privind protecția copiilor, precum și principii detaliate privind comportamentul dorit și cel interzis. (Anexa 5 «Coduri de conduită»)

2.4.2 Participarea la activitatea FMF și organizarea evenimentelor sub egida acesteia vor fi condiționate de semnarea de către persoana respectivă a unui acord prin care își va exprima consimțământul cu prevederile acestor coduri, care va fi anexat la toate contractele de muncă.

- 
- 2.4.3 Orice încălcare a normelor de comportament va fi urmată imediat de o reacție. Totodată, informațiile vor fi păstrate în strictă confidențialitate și utilizate în baza principiului necesității reale de familiarizare cu acestea, în conformitate cu prevederile legislației.
- 2.4.4 În caz de suspiciune sau semnalare a unei încălcări a Codului de conduită, specialistul responsabil de protecția copilului din cadrul FMF, care întreprinde măsuri în conformitate cu procedura formală aprobată, poate implica o persoană independentă neutră, care dispune de cunoștințele necesare în domeniul respectiv, pentru a efectua investigațiile de rigoare.
- 2.4.5 Ca parte a intervenției sale, FMF va lua măsurile necesare împotriva persoanei vinovate de încălcarea drepturilor copiilor sau de nerespectarea normelor corespunzătoare ale FMF.
- 2.4.6 Este necesar de a evalua riscurile pentru copii și dacă potențialul făptuitor sau făptuitori urmează a fi excluși din activitatea organizației până la obținerea rezultatelor investigației respective.
- 2.4.7 Codurile de conduită vor prevedea măsuri disciplinare concrete pentru nerespectarea acestora. Măsurile respective pot varia de la o avertizare sau suspendare temporară, posibil în combinație cu măsuri suplimentare de instruire și sensibilizare, până la concediere.
- 2.4.8 Efectul codurilor de conduită nu limitează sancțiunile penale stabilite.

2.5 SUPRAVEGHEREA ȘI LUCRUL INDIVIDUAL

- 2.5.1 În general, se va evita lucrul individual. Când se lucrează cu copiii, vor fi întotdeauna prezenți cel puțin doi adulți. Admitem că acest lucru nu este întotdeauna posibil, cu toate acestea, adulții vor lucra întotdeauna deschis, astfel încât să poată fi văzuți de ceilalți și, preferabil, cu grupuri de copii, nu individual cu un singur copil.
- 2.5.2 Este necesară prezența unui număr suficient de adulți pentru a se asigura că copiii sunt supravegheați corespunzător, ținând cont de circumstanțele, vârsta și capacitățile acestor copii. Aspectele legate de supraveghere și lucrul individual vor fi întotdeauna examinate ca parte a procesului de evaluare a riscurilor.
- 2.5.3 FMF recomandă următorul raport dintre adulți și copii:
- 1 adult la 10 copii cu vârsta cuprinsă între 13 și 18 ani,
 - 1 adult la 8 copii cu vârsta cuprinsă între 9 și 12 ani,
 - 1 adult la 6 copii cu vârsta cuprinsă între 5 și 8 ani,
 - 1 adult la 3 copii cu vârsta sub 4 ani inclusiv.

- 2.5.4 Dacă nu sunt disponibili suficienți adulți pentru a asigura o supraveghere corespunzătoare, evenimentul va fi anulat.
- 2.5.5 În cazul acordării serviciilor medicale sau de altă natură, care implică contact fizic, copilul va avea dreptul la prezența unui alt copil sau a unui adult, la alegere.
- 2.5.6 Există unele cerințe specifice privind colectarea probelor antidoping de la minori, care trebuie respectate în timpul procedurii de testare. Sportivii minori trebuie informați despre faptul că au fost selectați pentru controlul doping, în prezența unui adult, și pot cere să fie însoțiți de un reprezentant al echipei lor pe tot parcursul procedurii de colectare a probelor. Dacă sportivul minor refuză să fie însoțit de un reprezentant al echipei sale în timpul testării, atunci, la prelevarea probei de urină, de rând cu ofițerul de control doping, va fi prezent un martor care va urmări acțiunile ofițerului de control doping.
- 2.5.7 Asociațiile naționale, cluburile și școlile sportive care participă la competiții și meciuri organizate la nivel local, național și internațional, vor completa și semna în mod corespunzător „Formularul de consimțământ parental” (Anexa 14 „Formularul de consimțământ parental”) pentru fiecare participant minor. Formularele completate vor fi păstrate de asociațiile sau cluburile naționale și puse la dispoziția FMF, la cerere.
- 2.5.8 Nu este necesar de a le ajuta copiilor să aibă grijă de ei înșiși (de exemplu, să se spele), dacă pot face acest lucru independent.
- 2.5.9 Vestiarele, dușurile, etc. vor fi supravegheate, dar într-un mod care să asigure că intimitatea copiilor este protejată (Anexa 7 «Intimitatea și utilizarea în siguranță a vestiarelor»). Când copiii își schimbă hainele, în vestiar se pot afla doar adulții responsabili de supravegherea lor. Nici o altă persoană (părinți, străini) nu poate fi prezentă în vestiar atunci, când copiii își schimbă hainele. Părinții vor fi informați când trebuie să iasă și când pot intra.
- 2.5.10 În timpul călătoriilor cu ședere peste noapte (de exemplu, la meciurile în deplasare și la taberele de antrenament), copiii nu vor dormi împreună cu adulți în aceeași cameră, cu excepția cazului în care este vorba de o rudă a copilului sau atunci, când părinții sau tutorii copilului l-au împuternicit pe acest adult să acționeze ca reprezentant legal al copilului.
- 2.5.11 Vor fi stabilite proceduri și acțiuni clare pentru situațiile de pierdere sau dispariție a unui copil sau cele în care un părinte sau tutore nu-l poate întâlni pe copil (de exemplu, la întoarcerea de la un eveniment în deplasare).
- 2.5.12 Dacă copiii merg singuri la evenimente, este necesar de obținut acordul scris din partea unuia dintre părinți sau din partea unei persoane împuternicite pentru o astfel de acțiune (de exemplu, tutore legal).



2.6 VIZITATORII, INCLUSIV REPREZENTANȚII MASS-MEDIA, LA TURNEELE PENTRU COPII ȘI TINERET ȘI LA ALTE EVENIMENTE ORGANIZATE DE FEDERAȚIA MOLDOVENEASCĂ DE FOTBAL

- 2.6.1 FMF și toți cei desemnați de FMF pentru a desfășura competiții pentru copii și tineret se vor asigura că toți vizitatorii pentru care sunt responsabili (inclusiv reprezentanții mass-media) cunosc și înțeleg principiile prezentei «Politici de protecție a copilului» și au confirmat înainte de vizita acordul lor cu prevederile acesteia.
- 2.6.2 Vizitatorii (inclusiv reprezentanții mass-media) vor fi întotdeauna însoțiți. Dacă, în cazuri excepționale, vizitatorii sunt neînsoțiți, vor fi luate măsuri suplimentare de precauție, astfel încât vizitatorul sau observatorul să nu reprezinte un pericol pentru copii.
- 2.6.3 În procesul de conlucrare cu mass-media, nu va fi supusă riscurilor siguranța și starea de bine a copiilor. Este interzisă transmiterea către reprezentanții mass-media a datelor cu caracter personal, de exemplu adrese.
- 2.6.4 Reprezentanții mass-media și alte persoane trebuie să obțină permisiunea de a utiliza imagini și date cu caracter personal atât de la copilul vizat, cât și de la persoana responsabilă de copil (de exemplu, un părinte).
- 2.6.5 Se interzice utilizarea sau distribuirea imaginilor inumane sau ofensatoare (inclusiv imagini în care un copil nu este îmbrăcat complet).

2.7 PROTECȚIE ȘI SIGURANȚĂ ONLINE

- 2.7.1 Se va efectua o evaluare a riscurilor utilizării tehnologiei și a mass-media pentru siguranța copiilor și se vor stabili măsurile care trebuie întreprinse pentru a elimina sau minimiza aceste riscuri.
- 2.7.2 FMF va oferi îndrumări cu privire la utilizarea corectă a tehnologiilor (Internet, telefoane mobile, rețele sociale, etc.) prin prisma protecției copilului și implementării politicii sale în acest domeniu (Anexa 6 «Protecție și siguranță online»).
- 2.7.3 În toate zonele unde copilul poate avea acces la Internet, se vor instala filtre și programe de blocare pentru a garanta că nu sunt accesibile materiale cu conținut inadecvat sau ofensator. Portalurile care promovează abuzul asupra copiilor sau conțin imagini și informații dăunătoare copiilor vor fi blocate pe toate dispozitivele acordate de FMF.
- 2.7.4 În caz de recepționare a materialelor ofensatoare sau a mesajelor nedorite, va fi notificat specialistul responsabil de protecția copilului, care, la rândul său, va raporta problema către serviciului de securitate informațională în vederea sporirii nivelului de securitate a accesului la Internet, precum și către organele de drept competente. De reținut că, în procesul de semnalare a unui incident, materialele

sau mesajele respective nu vor fi transmise electronic, deoarece acest lucru poate fi calificat drept infracțiune în temeiul dreptului internațional.

2.8 PARTENERII FEDERAȚIEI MOLDOVENEȘTI DE FOTBAL

- 2.8.1 Problemele legate de protecția copilului necesită o atenție sporită. Acordurile și contractele de parteneriat vor include referințe specifice la măsurile de protecție a copilului. De asemenea, vor fi elucidate măsurile care urmează a fi luate în caz de orice gen de suspiciuni legate de protecția copilului.
- 2.8.2 Dacă față de un partener al FMF apar suspiciuni legate de protecția copilului, se va examina nu doar oportunitatea raportării problemei către autoritățile competente, dar și problema suspendării parteneriatului respectiv. Vor fi respectate procedurile stipulate în contract (pentru indicații suplimentare, a se vedea Secțiunea 4.3 Semnalarea incidentelor).
- 2.8.3 Dacă apar suspiciuni privind încălcarea principiilor de protecție a copilului de către partener, acest lucru nu înseamnă în mod automat rezilierea parteneriatului. Orice decizie cu privire la continuarea parteneriatului va fi luată ținând cont de reacția partenerului și dorința acestuia de a aplana situația.



OBIECTIVUL 3

SPORIREA NIVELULUI DE CONȘTIENTIZARE

3.1 SPORIREA NIVELULUI DE CONȘTIENTIZARE ȘI INSTRUIREA

- 3.1.1 Toți cei care lucrează pentru și în numele FMF, inclusiv cluburile afiliate de amatori și profesioniști, școlile sportive, precum și comunitățile, familiile, copiii și alte părți interesate vor fi familiarizați cu „Politica de protecție a copilului”, vor înțelege cum să recunoască abuzul asupra copiilor și cum să semnaleze incidentele și suspiciunile.
- 3.1.2 FMF va presta module speciale de instruire privind protecția copilului (atât online, cât și offline) în suportul cluburilor de amatori și profesioniști și școlilor sportive.
- 3.1.3 Se va acorda o atenție deosebită modulului de sporire a nivelului de conștientizare de către copii a prezentei politici și modulului în care aceștia pot contribui la asigurarea siguranței lor. Aceasta poate include elaborarea unei versiuni prietenoase copiilor a prezentei politici și a modulelor de instruire.
- 3.1.4 În funcție de esența lucrului efectuat și de rolul personalului, voluntarilor, antrenorilor, etc., precum și de studiile și experiența acestora, se poate presta o instruire specifică în aspecte legate de starea de bine, protecția și siguranța copilului.
- 3.1.5 FMF va prezenta cu regularitate informații actualizate privind protecția copilului, fie în mod formal (de exemplu, prin instruire sau informare), fie într-un mod informal (de exemplu, prin discuții la întâlniri și întruniri cu echipele).
- 3.1.6 FMF va oferi îndrumări și instruire cu privire la prezenta politică în aspecte legate de responsabilitățile specifice anumitor funcții, totodată, toți adulții vor depune eforturi pentru a obține clarificări și recomandări suplimentare, dacă nu vor înțelege pe deplin care sunt cerințele față de ei în exercițiul funcțiilor lor. Acest gen de solicitări vor fi în primul rând adresate specialistului responsabil de protecția copilului din cadrul FMF.
- 3.1.7 Se va ține evidența tuturor ședințelor de instruire și familiarizare desfășurate (inclusiv datele și listele participanților). Acestea vor fi stocate în conformitate cu procedurile de prelucrare a datelor cu caracter personal.

3.2 EVALUAREA RISCURILOR

- 3.2.1 Evaluarea riscurilor este un element esențial al oricărei activități și proces aferent protecției copilului. Este fundamentul acțiunilor preventive și o modalitate de a se asigura că activitățile sunt sigure și că orice risc identificat este eliminat sau minimizat. Evaluarea riscurilor stabilește, de asemenea, acțiunile specifice care urmează a fi întreprinse în caz de probleme de protecție a copilului.
- 3.2.2 La organizarea evenimentelor (de exemplu, competiții), se va efectua o evaluare a riscurilor în vederea identificării oricăror pericole potențiale; totodată, se va elabora un plan de minimizare a acestor riscuri. Evaluarea riscurilor este responsabilitatea persoanei responsabile de întregul eveniment. (Anexa 4 «Formular pentru evaluarea generală a riscurilor»).
- 3.2.3 Dacă evaluarea indică că un număr mare de riscuri nu pot fi reduse până la un nivel acceptabil, atunci activitatea (tipul de activitate) nu va continua.
- 3.2.4 Înainte ca copiii să înceapă orice tip de exerciții fizice, se vor colecta datele lor de contact și informațiile medicale pentru eventuale cazuri de urgență. Toți responsabilii de supravegherea copiilor la astfel de evenimente trebuie să posede asemenea informații.
- 3.2.5 Măsurile de gestionare a riscurilor vor fi revizuite în mod regulat, atât pe parcursul, cât și la sfârșitul evenimentelor, astfel încât ulterior să poată fi aplicate lecțiile învățate, iar la organizarea evenimentelor ulterioare să poată fi făcute ajustările necesare.

3.3 CREAREA UNUI CANAL SIGUR DE SEMNALARE A POTENȚIALELOR PROBLEME

- 3.3.1 Se va stabili o procedură clară de semnalare a suspiciunilor și incidentelor și de informare a tuturor celor care conlucrează cu organizația, inclusiv copii, familia și comunități, despre procedura respectivă.
- 3.3.2 Schema de semnalare va explica cum vor fi prelucrate mesajele privind posibilele suspiciuni. Principala persoană de contact pentru notificare este specialistul responsabil de protecția copilului. (Anexa 16 «Schema de notificare»).
- 3.3.3 Pentru a asigura coerența proceselor, schema de notificare și procedurile conexe vor fi discutate cu autoritățile competente pentru protecția copilului sau cu organele de drept (a se vedea mai jos Obiectivul 4).
- 3.3.4 FMF va oferi posibilitatea de semnalare a incidentelor și suspiciunilor (inclusiv prin mesaje anonime). Reclamațiile scrise pot de asemenea fi adresate specialistului responsabil de protecția copilului sau problema poate fi comunicată personal unui reprezentant de încredere al FMF.



- 3.3.5 FMF garantează confidențialitatea deplină a procesului și a documentelor la care se acordă acces în cadrul procedurii informale (în caz de notificare).
- 3.3.6 Dacă suspiciunea semnalată nu s-a confirmat, împotriva persoanei care a inițiat procedura de semnalare nu va fi luată nicio măsură disciplinară, cu condiția că nu a existat o rea intenție din partea sa.
- 3.3.7 Înregistrările scrise ale tuturor notificărilor primite (inclusiv a celor neconfirmate) se vor păstra într-un loc sigur și confidențial de către specialistul responsabil de protecția copilului. (Anexa 17 «Exemplu de formular de notificare»).
- 3.3.8 Toate notificările privind potențialele suspiciuni sau incidente vor fi luate în serios și vor fi supuse unei intervenții adecvate, în conformitate cu prezenta politică de protecție a copilului și cu procedurile conexe stabilite (a se vedea mai jos Obiectivul 4).

OBIECTIVUL 4

CONLUCRAREA CU ALTE PĂRȚI ȘI SEMNALAREA PROBLEMELOR

4.1 STABILIREA RELAȚIILOR CU ORGANIZAȚII DE PROTECȚIE A COPILULUI

- 4.1.1 Pentru a facilita procesul de notificare în caz de apariție a potențialelor probleme și de necesitate de solicitare a recomandărilor și suportului din partea unui specialist, se vor stabili relații cu poliția, autoritățile competente pentru protecția copilului și organele de drept. Acest lucru este, de asemenea, necesar pentru ca poliția și autoritățile respective să poată aproba procedurile de semnalare a problemelor și preocupărilor.
- 4.1.2 În scopul facilitării notificării, contactele cu autoritățile pentru protecția copilului și organele de drept se vor stabili în prealabil. Informațiile de contact trebuie să fie ușor accesibile pentru ca notificările să se efectueze rapid și eficient.
- 4.1.3 Se recomandă participarea specialiștilor responsabili de protecția copilului și a altor angajați din domeniul fotbalului la cursuri de instruire privind asigurarea protecției și siguranței copiilor prestate de alte organizații.

4.2 CREAREA UNUI MEDIU DE LUCRU DESCHIS

- 4.2.1 Vor fi luate în serios cazurile când o persoană necesită asistență sau consultanță cu privire la protecția copilului. Solicitățile de consultanță sau asistență nu vor fi în nici un caz considerate drept o manifestare a competenței insuficiente, a lipsei de cunoștințe sau drept o încercare de a răspândi zvonuri, etc.
- 4.2.2 Persoanelor care lucrează pentru sau în numele FMF, implicate în incidente legate de protecția copilului, fie ca subiect al unei investigații, fie în calitate de martor, li se va acorda suportul necesar. Aceasta poate include control suplimentar sau consiliere.



4.3 SEMNALAREA INCIDENTELOR ȘI ACȚIUNILE ULTERIOARE

- 4.3.1 Orice notificare, investigație și gestionare a incidentelor în domeniul protecției copilului va avea loc în conformitate cu legislația națională. În procesul de examinare a oportunității referirii unui copil către o altă instituție pentru a beneficia de protecție, se vor aplica instrucțiunile privind mecanismul de cooperare intersectorială aprobat de Guvern (Hotărârea Guvernului nr. 270/2014) și se va ține cont de interesele și dorințele copilului.
- 4.3.2 În procesul de examinare vor fi implicate doar persoanele a căror participare este necesară pentru a asigura efectuarea investigației sau susținerii copilului din punct de vedere medical sau psihologic. Referitor la fiecare caz de intervenție se va elabora un raport, care va fi semnat de persoanele implicate și remis specialistului responsabil de protecția copilului din cadrul FMF.
- 4.3.3 Notificarea autorităților locale pentru protecția copilului și a organelor de drept se va face în conformitate cu procedurile stabilite de legislația națională. În cazul unei notificări verbale, se va face o confirmare în formă scrisă.
- 4.3.4 Copiii vor fi informați despre posibilitatea de a utiliza linia telefonică pentru copii, **«Telefonul copilului» 116 111.**

OBIECTIVUL 5

EVALUAREA PERFORMANȚELOR ÎN DOMENIUL PROTECȚIEI COPILULUI

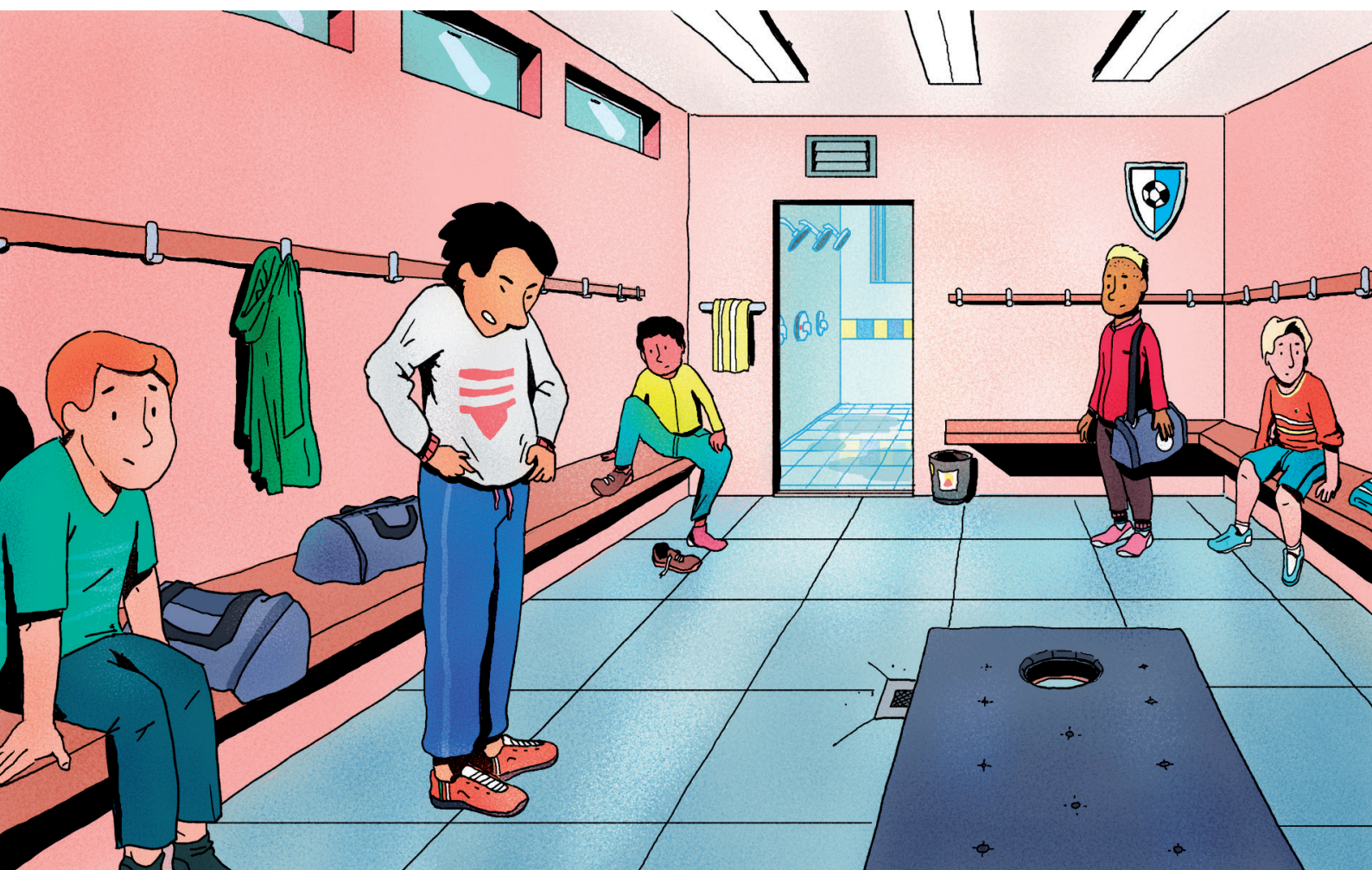
- 5.1 Responsabilitatea principală pentru realizarea „Politicii de protecție a copilului” îi revine specialistului responsabil de protecția copilului din cadrul FMF.
- 5.2 Cel puțin o dată pe an, FMF își va evalua activitățile de protecție a copilului și realizarea prezentei politici. (Anexa 1 «Formular de autoevaluare»).
- 5.3 În baza acestei evaluări, se va elabora un plan anual de acțiuni pentru a elimina lacunele în procesul de implementare a prezentei politici și a minimiza riscurile identificate. (Anexa 18 «Formular al planului de acțiuni și monitorizare a progresului»).
- 5.4 Cel puțin o dată la doi ani, FMF va solicita din partea membrilor săi afiliați și a partenerilor o evaluare a situației în organizațiile lor pentru a prezenta o imagine de ansamblu a măsurilor de protecție a copilului din toată țara.
- 5.5 Prezenta «Politică de protecție a copilului» este un document dinamic, care va fi revizuit la fiecare doi ani.
- 5.6 FMF poate solicita periodic o evaluare externă a implementării și relevanței politicii de protecție a copilului și a procedurilor conexe.



DISPOZIȚII FINALE

Prezenta politică a fost aprobată de FMF pe 15 aprilie 2021 și a intrat în vigoare în ziua aprobării. FMF autorizează administrația FMF să aprobe instrucțiuni și alte documente pe care le consideră necesare pentru implementarea prezentei politici.

Pentru orice întrebări referitoare la prezenta politică, vă rugăm să contactați specialistul principal responsabil de protecția copilului în cadrul FMF, Svetlana PATRAȘ.



ANEXE

Anexa 1 «Formular de autoevaluare».....	30
Anexa 2 «Definiția abuzului și tipurile de violență. Recunoașterea semnelor și simptomelor»	33
Anexa 3 «Fotbalul și abuzul asupra copiilor»	37
Anexa 4 «Formular de evaluare generală a riscurilor»	40
Anexa 5 «Codul de conduită pentru adulți»	43
Anexa 6 «Protecție și siguranță online»	45
Anexa 7 «Intimitatea și utilizarea sigură a vestiarelor»	47
Anexa 8 «Rolul și obligațiile specialistului responsabil de protecția copilului»	49
Anexa 9 «Recrutarea sigură a personalului»	51
Anexa 10 «Instrucțiuni privind supravegherea la evenimente în deplasare, inclusiv în călătoriile cu ședere peste noapte»	56
Anexa 11 «Codul de conduită agreat pentru copiii care participă la evenimente fotbalistice»	60
Anexa 12 «Codul de conduită pentru părinți»	62
Anexa 13 «Formular medical»	63
Anexa 14 «Formular de acord parental»	65
Anexa 15 «Formular de evaluare specifică a riscurilor»	67
Anexa 16 «Schema de notificare»	69
Anexa 17 «Exemplu de formular de notificare»	70
Anexa 18 «Planul de acțiune și formularul privind progresele înregistrate»	71
Anexa 19 « Legile și actele normative de bază care reglementează domeniul protecției copilului în Republica Moldova	75

Anexa 1

FORMULAR DE AUTOEVALUARE

Prezentul formular poate fi utilizat pentru a evalua progresul în implementarea procedurilor și proceselor de protecție a copilului. Acesta nu este un audit și, în mod ideal, formularul va fi completat de către specialistul responsabil de protecția copilului, împreună cu alți membri ai clubului/organizației. Formularul poate fi utilizat la elaborarea unui plan de acțiuni în vederea îmbunătățirii practicilor de protecție a copilului și monitorizării progresului.

FORMULAR DE AUTO EVALUARE					Data completării formularului:
Măsuri și acțiuni	În curs de realizare/ realizat	Realizat parțial	Nu s-a realizat	Nu se aplică	Comentarii – indicați motivele. Dacă măsurile (acțiunile) nu sunt aplicabile, atunci explicați de ce
POLITICA DE PROTECȚIE A COPILULUI					
Angajament organizațional față de protecția copilului în toate aspectele activității organizației dvs.					
Politica de protecție a copilului este acceptată și aprobată la cel mai înalt nivel al organizației dvs.					
Politica de protecție a copilului include referințe către principiile, legislația și recomandările care stau la baza acesteia, cum ar fi definițiile abuzului și violenței					
Politica de protecție a copilului este formulată clar, ușor de înțeles și are diferite formate, de exemplu pentru copii, părinți					
SPECIALISTUL RESPONSABIL DE PROTECȚIA COPILULUI (SRPC)					
Un membru concret al organizației dvs. (specialistul responsabil de protecția copilului) este responsabil de coordonarea activității de protecție a copilului					
SRPC a urmat un curs de instruire					
Informațiile de contact ale SRPC sunt accesibile pentru copii, adolescenți și pentru toți cei care caută informații despre acțiunile de întreprins în caz de îngrijorări legate de siguranța și starea de bine a copilului, atât în interiorul, cât și în exteriorul organizației.					



ANGAJAREA ȘI INSTRUIREA, COMPORTAMENTUL					
Procedura de verificare în procesul de recrutare/angajare sigură a personalului					
Verificarea recomandărilor în procesul de recrutare/angajare sigură a personalului are loc în conformitate cu procedura stabilită					
Se efectuează instruirea/informarea despre PC și PPC a tuturor angajaților, voluntarilor și altor persoane relevante					
Instruire periodică privind responsabilitățile speciale în domeniul protecției copilului					
Instruire în baza programelor actualizate/recalificare în tematica PC și PPC pentru toți angajații/voluntarii					
Instrucțiuni scrise privind comportamentul (coduri de conduită) care conțin prevederi referitoare la atitudinea respectuoasă față de oameni, precum și indicații și prevederi privind așteptările în domeniul siguranței copiilor și adolescenților în timpul evenimentelor fotbalistice, pe care trebuie să le cunoască și să le respecte toți angajații.					
INTERACȚIUNEA CU COPIII ȘI PĂRINȚII					
Copiii beneficiază de instructaj/instruire în tematica PC					
Părinții beneficiază de instructaj /instruire în tematica PC					
Materialele informative despre PC sunt editate în format prietenos copiilor					
Codul de conduită pentru părinți este semnat de părinți					
Codul de conduită este elaborat și semnat de copii, fiind familiarizați cu acesta					
Copiii și părinții știu cum să contacteze SRPC					
INTERACȚIUNEA CU PARTENERII ȘI FURNIZORII					
Politica de protecție a copilului este o parte indispensabilă a oricărui acord de parteneriat/apartenență/aprovizionare					
Parteneri și furnizori beneficiază de instruire/informare privind protecția copilului					
SECURITATEA MUNCII					
În cadrul activităților/evenimentelor se efectuează evaluarea riscurilor					
Există o procedură clară de anulare a evenimentelor, în caz de necesitate, de exemplu, dacă acestea nu sunt sigure					
Formularele de consimțământ sunt semnate de părinți și copii					
Procedura/politica privind supravegherea și călătoriile cu ședere peste noapte					

Procedura/politica privind tehnologiile digitale și rețelele sociale					
Procedura/politica privind vestiarele, tratamentul, etc.					
Procedura/politica privind mass-media					
INTERVENȚIILE ÎN CAZ DE SUSPICIUNI/INCIDENTE ȘI COOPERAREA					
Există proceduri clare privind acțiunile interne și externe în caz de preocupări pentru siguranța sau starea de bine a copilului, de exemplu, cum/când trebuie semnalate suspiciunile (schema de notificare, etc.)					
La nivel național și local, au fost stabilite contacte cu organizațiile relevante de protecție a copilului și ONG-urile care oferă suport și consultanță, conform necesităților					
Numele și datele de contact ale autorităților pentru protecția copilului, ale poliției și ale altor organizații sunt disponibile pentru cazurile de necesitate de notificare a situațiilor respective					
Coordonare/acord cu organizațiile privind procedurile de notificare					
Notificările despre suspiciuni și toate cazurile de notificare a organizațiilor respective sunt înregistrate și păstrate în siguranță					
În baza notificărilor, sunt întreprinse acțiuni ulterioare/legături permanente					
EFICIENȚA MONITORIZĂRII					
În organizația dvs. a fost elaborat și coordonat un plan de acțiuni pentru implementarea măsurilor de protecție a copilului					
Planul de acțiuni în vederea îmbunătățirii protecției copilului în organizația dvs. este revizuit și actualizat periodic					
Măsurile de protecție a copilului sunt revizuite cu regularitate (autoevaluare)					
Lecțiile învățate și experiențele din urma incidentelor legate de PC se reflectă în procedurile și procesele revizuite					
Evaluarea externă/independentă a procedurilor și proceselor în domeniul PC					

Anexa 2

DEFINIȚIA ABUZULUI ȘI TIPURILE DE VIOLENȚĂ. RECUNOAȘTEREA SEMNELOR ȘI SIMPTOMELOR

Participarea la jocuri este benefică pentru majoritatea copiilor. Totodată, în fotbal, la fel ca în orice alt sport, copiii se pot confrunta cu abuzuri sau pot suferi prejudicii, indiferent de vârstă, sex, rasă, cultură, religie, capacități sau orientare sexuală.

Scandalurile cauzate de abuzuri asupra copiilor în fotbal, relatate de presa internațională, au fost în primul rând legate de violența sexuală. Dar este important să înțelegem că aceasta nu este singura formă de abuz și violență cu care se pot confrunta copiii.

Această fișă informativă descrie diferite tipuri de abuz și exemple de modalități de recunoaștere a acestora în mediul fotbalistic. De asemenea, sunt prezentate unele semne care pot indica că un copil este supus abuzului sau violenței.

Tipurile de abuz incluse în această fișă sunt recunoscute la nivel internațional și sunt prezentate pentru o înțelegere generală în contextul turneelor și meciurilor peste hotare. În Republica Moldova, abuzul asupra copiilor este inclus în conceptul de „Violență împotriva copilului” (Legea nr. 140/2013).

Categorii/tipuri de abuz/violență

Există patru categorii principale de abuz asupra copiilor:

Violența fizică

Violența fizică este, de obicei, recunoscută cel mai ușor. Aceasta include, dar nu se limitează la, lovituri, scuturare, arsuri, ciupire, mușcături, strangulare, îmbrâncire, bătăi și alte acțiuni care provoacă vătămări fizice, lasă urme sau provoacă durere.

EXEMPLE DIN FOTBAL:

- Lovirea unui copil pentru că se comportă sfidător, nu ascultă sau perturbă antrenamentul.
- Obligarea unui copil care a suportat o traumă să continue jocul.
- Încurajarea copiilor să joace în mod intenționat agresiv, fără a lua în considerare riscul de a se vătăma pe sine sau pe alții

Violența sexuală

Violența sexuală este orice tip de contact sexual între un adult și un copil sub vârsta de 18 ani, între un copil de o vârstă semnificativ mai mare și un copil mai mic, sau o situație în care o persoană o constrânge pe alta, indiferent de vârstă. De asemenea, se consideră violență faptul de a face fotografii obscene cu copii, de a implica copiii în vizionarea imaginilor sau acțiunilor cu conținut sexual și de a încuraja copiii să se comporte într-un mod inadecvat din punct de vedere sexual. Comentariile indezirabile, în special cele cu conotații sexuale, constituie, de asemenea, o formă de agresiune sexuală, care este numită de obicei hărțuire sexuală. Chiar dacă un copil cu vârsta sub 18 ani acceptă în mod voluntar relații sexuale, acest fapt este considerat drept violență sexuală. (art. 171-175 din Codul Penal, nr. 985/2002,).

EXEMPLE DIN FOTBAL:

- Fotografierea copiilor goi, când fac duș
- Relațiile sexuale cu un jucător
- Remarci despre cât de „bine dezvoltată din punct de vedere fizic” este o fată jucătoare de fotbal
- Contacte fizice care depășesc limitele normale, susținând că este în beneficiul jucătorului

Violența emoțională, psihologică sau verbală

Violența emoțională are loc atunci, când un adult care joacă un rol important în viața unui copil îl critică, amenință sau ignoră în mod constant, fapt care îi afectează stima de sine și demnitatea. Glumele permanente pot fi, de asemenea, considerate drept abuzuri.

Aceasta nu înseamnă că copiii nu trebuie criticați sau că nu trebuie de glumit. Critica este importantă pentru ca ei să învețe și să se perfecționeze, iar glumele și râsul ajută la solidarizarea oamenilor și la crearea unui spirit de echipă. Diferența constă în faptul că, în caz de violență emoțională, lucrurile merg prea departe. Critica nu mai motivează, iar glumele nu mai amuză. Violența emoțională, ca și cea fizică, provoacă suferință și prejudicii.

EXEMPLE DIN FOTBAL:

- A striga la copil și a-l numi în mod constant „un ratat” din motiv că a jucat slab sau a ratat un penalty
- A lua copilul în derâdere în mod constant și a-i incita pe alții să facă acest lucru, dacă copilul joacă slab
- A alege favoriți în echipă, fapt care îi face pe unii copii să se simtă marginalizați

Neglijarea

Neglijarea se manifestă atunci, când un adult nu-i oferă copilului suport emoțional suficient sau îi acordă în mod intenționat și constant prea puțină atenție ori nu-i acordă atenție deloc. De asemenea, se consideră neglijare a unui copil neacordarea hranei suficiente, adăpostului, îmbrăcămintei, îngrijirilor medicale sau supravegherii necesare.

EXEMPLE DIN FOTBAL:

- Necunoașterea locului aflării copiilor în timpul taberelor de vară de fotbal sau călătoriilor
- Neasigurarea cu apă și interzicerea pauzelor pentru ca copiii să bea apă în decursul antrenamentelor pe timp cald
- Folosirea mijloacelor de transport nesigure și necorespunzătoare pentru transportarea copiilor la meciuri

Există și alte forme de abuz, cum ar fi discriminarea, exploatarea și agresarea, dar se încadrează în aceste patru categorii principale.

Bullying-ul

În general, se consideră că violența implică acțiunile unui adult în detrimentul unui copil, dar vinovați pot fi și copiii. Abuzul asupra copiilor comis de către alți copii deseori este numit „bullying”.

Bullying-ul poate avea diverse forme. Acestea pot include acțiuni fizice, cum ar fi lovirea, acțiuni pe Internet (de exemplu, postări ofensatoare, comentarii sau imagini pe rețelele de socializare), deteriorarea sau furtul bunurilor și poreclirea. Bullying-ul se poate face în bază de gen sau apartenență etnică, orientare sexuală sau dizabilitate ori abilități sportive.

Uneori, adulții încearcă să minimizeze daunele bullying-ului și nu-l consideră drept o problemă gravă, deoarece totul se întâmplă între copii. Cu toate acestea, bullying-ul poate aduce și chiar aduce prejudicii. De asemenea, bullying-ul manifestă tendința de a lua amploare. Din acest motiv, este important să creăm o atmosferă în care toți să știe că bullying-ul este inacceptabil și să curmăm manifestările acestuia chiar de la început.

Recunoașterea semnelor și simptomelor abuzului

Recunoașterea abuzului nu este întotdeauna un lucru ușor. Uneori putem fi martori la un abuz sau putem afla despre abuz atunci, când însuși copilul sau un alt copil/adult vorbește despre aceasta. Cel mai frecvent, însă, există „indici” - semne precum că ceva nu este în regulă. Aceasta nu înseamnă neapărat că ÎNTR-ADEVĂR ceva nu este în regulă, dar trebuie să ținem cont de ele și să monitorizăm situația.

SEMNELE TIPICE ALE ABUZULUI INCLUD URMĂTOARELE.

Copiii:	Adulții, de exemplu, personalul clubului și părinții:
<ul style="list-style-type: none">• au leziuni fizice inexplicabile, inclusiv vânătăi și răni, cum ar fi arsuri de țigări, sau semne de auto-vătămare, cum ar fi cicatrici de la tăieturi sau durere în timpul mersului;• suferă de boli inexplicabile/persistente, cum ar fi tulburări ale stomacului, dificultăți alimentare;• prezintă schimbări bruște de comportament sau dispoziție, precum agresivitate, retragere sau timiditate;• evită anumite situații sau persoane;• devin deosebit de închiși, de exemplu, nu mai vorbesc despre ceea ce se întâmplă în viața lor sau încetează brusc să vorbească când intră adulții;• comit o tentativă de suicid;• se auto-depreciază în mod constant, de exemplu, afirmă că sunt inutili sau fără valoare;• par distanți/nu comunică cu ceilalți din echipă;• vorbesc despre faptul că ei sau colegii lor de echipă sunt supuși violenței sau abuzului.	<ul style="list-style-type: none">• par să fi ales unul sau mai mulți copii pentru care au un „tratament special” - fie ca favoriți, fie pentru pedeapsă;• par să fie interesați mai mult de rezultate, decât de fericirea și satisfacția copilului;• au o atitudine neprietenoasă și critică față de copil;• folosesc un limbaj inadecvat, cum ar fi discutarea aspectului fizic al fetelor din punct de vedere sexual;• încalcă limitele vieții intime a copiilor, de exemplu, intră în vestiare;• nu se preocupă de copii și de ceea ce fac sau unde se află;• nu respectă instrucțiunile și codurile de conduită;• afirmă că au văzut cum un copil a fost supus violenței sau abuzului sau sunt îngrijorați de situație.

Anexa 3

FOTBALUL ȘI ABUZUL ASUPRA COPIILOR

Sportul și activitatea fizică au numeroase beneficii pentru copii, iar fotbalul nu este o excepție. Fotbalul dezvoltă mintea și corpul, sporește forța, rezistența și elasticitatea și îmbunătățește stima de sine, abilitățile de rezolvare a problemelor și abilitățile de conducere. Prin intermediul fotbalului, se învață importante valori și abilități de viață, cum ar fi jocul onest, munca în echipă și dedicarea. Datorită fotbalului, copiii își pot face prieteni, își pot extinde cercul social, se pot distra și se pot menține în formă. Pasiunea pentru fotbal, insuflată în copilărie, poate rămâne pe viață.

Pentru a obține toate acestea, fotbalul trebuie să ofere o experiență pozitivă și satisfacție pentru copiii și adolescenții care îl practică. Abuzul și violența pot avea loc oriunde: în interiorul sau în afara familiei și clubului/organizației. Copiii pot fi supuși violenței sau abuzurilor din partea angajaților, voluntarilor, tutorilor, membrilor familiei și a altor copii.

Există numeroase modalități de a le aduce prejudicii copiilor și de multe ori aceștia sunt supuși mai multor forme de abuz în același timp. Există însă unele situații specifice și tipuri de prejudicii care sunt inerente fotbalului. Capacitatea de recunoaștere a acestor situații face ca fotbalul să fie o sursă de experiență pozitivă pentru toți copiii, indiferent de vârstă, sex, rasă, religie, orientare sexuală, statut juridic (de exemplu refugiați sau imigranți) și capacități.

Traumele

Aproape toate sporturile prezintă un risc de traume. Totodată, goana excesivă după rezultate poate duce la faptul că copiii sunt obligați să facă lucruri care depășesc limitele rezonabile sau care nu le sunt potrivite conform vârstei și capacităților lor, sau copiii sunt admiși pe teren, deși au traume, agravându-le în acest mod.

Presiunea din cauza rezultatelor

Victoriile sunt o parte importantă a fotbalului. Cu toate acestea, cerința de a obține rezultate înalte le poate provoca prejudicii psihologice și fizice copiilor. Uneori, presiunea excesivă în numele succesului vine din partea adulților, dar alteori vine din partea copilului sau colegilor. Pentru copii, rezultatul nu trebuie niciodată să fie mai important, decât plăcerea de a juca.

Integritatea fizică

Violența fizică este de obicei cea mai ușor de recunoscut. Aceasta poate include lovituri, scuturare, arsuri, ciupire, mușcare, strangulare, îmbrâncire, bătăi și alte acțiuni care provoacă vătămări fizice, lasă urme sau provoacă durere.

În unele circumstanțe, copiii sunt deosebit de vulnerabili - de exemplu, în vestiare, dușuri sau în timpul contactelor apropiate la procedurile de fizioterapie. Asemenea

condiții pot crea oportunități comode pentru cei care doresc să provoace prejudicii sexuale unui copil. Intimitatea copiilor nu trebuie încălcată. La prestarea serviciilor medicale și a altor servicii care implică un contact fizic, copiii trebuie să aibă dreptul la prezența unui alt copil sau a unui adult, la alegere.

Călătoriile / șederile peste noapte

În timpul călătoriilor cu ședere peste noapte, cum ar fi meciurile în deplasare sau taberele de antrenament, pot apare oportunități pentru cei care doresc să le provoace copiilor prejudicii sexuale. Întotdeauna trebuie să existe un număr suficient de adulți pentru a asigura supravegherea necesară a copiilor. În lucrul cu copii vor fi întotdeauna implicați cel puțin doi adulți, astfel încât copiii să nu dispară sau să nu ajungă în situații periculoase. Un alt factor important este siguranța transportării copiilor. Este imperativ să se asigure că toate mijloacele de transport sunt în starea necesară pentru utilizare normală.

Relațiile apropiate

Relația dintre copil și antrenor sau alți membri ai personalului tehnic, precum fizioterapeuții și medicii, este foarte importantă și poate aduce multe beneficii. Mulți copii dezvoltă relații strânse și de încredere, în special cu antrenorii lor, care pot juca un rol foarte important în viața lor, în special dacă copiii nu au relații bune cu alți adulți.

Totodată, relațiile apropiate pot duce și la prejudicierea copiilor. Deseori, copilul dorește să facă pe placul adultului, care poate fi o persoană cu reputație și autoritate, moralitatea căruia nu o pune nimeni la îndoială.

Dezideratul de asigurare a siguranței copiilor în fotbal implică că nimeni nu este „în afara tuturor suspiciunilor”. Totodată, aceasta nu înseamnă că toți sunt vizați de suspiciuni. Toți cei implicați - copii, părinți și adulți – trebuie să respecte aceleași standarde de atitudine și comportament.

Cultura echipei

Pentru a avea un sentiment de demnitate și stimă de sine, este foarte important ca copiii să fie parte a echipei și să aibă sentimentul de apartenență la aceasta.

Cultura echipei este cheia spre învățarea unui copil. Această cultură este creată de jucători, însă sub influență puternică din partea antrenorului. De exemplu, dacă antrenorul arată clar că toți trebuie să fie respectați și că bullying-ul este inacceptabil, atunci cultura echipei va fi, cel mai probabil, binevoitoare și pozitivă. Pe de altă parte, dacă antrenorul arată că prețuiește mai mult victoria, decât participarea, jucătorii pot începe să-i acuze și să-i excludă din cercul lor pe copiii care, după părerea lor, trag echipa în jos.

În plus, copiii pot crede că unii jucători nu sunt „potrivți” pentru echipă, de exemplu din cauza provenienței sau particularităților lor.

Se poate forma o ierarhie, în care copiii mai mari sau cu mai multă autoritate au un impact asupra celorlalți. Acest fenomen poate fi pozitiv sau negativ și poate duce la bullying, inclusiv la «dedovșcina» («dominația celor mai mari»), pe care copiii sunt nevoiți să o suporte pentru a câștiga acceptarea în echipă.



Anexa 4

FORMULAR DE EVALUARE GENERALĂ A RISCURILOR

Evaluarea generală a riscurilor se va face în fiecare an. Aceasta are menirea de a identifica riscurile și acțiunile necesare pentru reducerea sau eliminarea acestora. Evaluările periodice ale riscurilor contribuie, de asemenea, la implementarea politicilor de protecție a copilului - în funcție de riscurile identificate, în planul de acțiuni în domeniul protecției copilului pot fi incluse măsuri corespunzătoare.

Aspectele incluse în formular sunt doar sugestii și urmează a fi adaptate la fiecare asociație/club concret. După identificarea amenințărilor, se vor menționa clar riscurile specifice pentru copii. De exemplu, „lipsa calificării de antrenor” poate duce la vătămarea sau lăsarea nesupravegheată a copiilor. Fiecare risc/motiv de îngrijorare va fi ulterior evaluat conform unei scale - înalt, mediu sau redus, în funcție de probabilitatea acestuia. Referitor la fiecare risc, se vor determina acțiunile necesare pentru controlul/reducerea acestuia.

Pericol potențial / motiv de îngrijorare	Probabilitate de prejudiciere: redusă/medie/înaltă (R/M/Î)	Risc/îngrijorare concretă rezultat/ă din amenințare, adică ce s-ar putea întâmpla	Acțiuni necesare	Acțiuni: când / cine
SITUAȚIA ÎN CLUB ȘI ÎN PROCESUL DE ANTRENAMENT				
Insuficiența calificărilor de antrenor (diplome corespunzătoare, etc.)				
Nivel insuficient de supraveghere				
Insuficiența instrucțiunilor referitoare la călătorii, etc.				
Metode necorespunzătoare de lucru, cum ar fi activități necorespunzătoare vârstei				
Nivel inadecvat de disciplină				
PERSONAL				
Angajarea persoanelor nepotrivite pentru a lucra direct cu copiii				



Lipsa instruirii privind protecția copilului pentru antrenori				
Persoane necalificate sau neinstruite sunt numite în funcții				
Voluntarii nu dispun de cunoștințe suficiente și pregătire în domeniul protecției copilului				
Alți adulți care au acces la copii, precum agenții de pază sau personalul medical				
RECLAMAȚII ȘI DISCIPLINĂ				
Îngrijorări legate de comportamentul unor adulți și semeni față de copii				
Lipsa unei proceduri de depunere a plângerilor și de luare a măsurilor disciplinare în cadrul organizației				
Plângerile nu sunt examinate în mod serios				
PROCEDURI DE SEMNALARE				
Informare insuficientă despre politica de protecție a copilului/codul de conduită				
Lipsa procedurilor de notificare a autorităților locale /agențiilor, de exemplu poliția, serviciile sociale				
Lipsa unor politici și proceduri clare				
Copiii/adulții nu cunosc modalitatea de semnalare a problemelor și cui să se adreseze				
INFRASTRUCTURĂ ȘI CONDIȚII				
Echipament în stare rea/periculos				
Acces neautorizat la zonele destinate copiilor, în vestiare, toalete, etc.				

Fotografiere, înregistrare video sau audio în locuri interzise				
Copiii folosesc aceleași facilități, cum ar fi vestiarele, dușurile, ca și adulții				
TRANSPORT ȘI CĂLĂTORII				
Transportul între locații/antrenamente nu este sigur				
Șoferii nu au fost verificați din punct de vedere al protecției copilului				
Lipsa instrucțiunilor privind călătoriile și excursiile, de exemplu, referitor la îngrijirile medicale, șederile peste noapte, utilizarea în comun a automobilelor				
CHESTIUNI GENERALE				
Fotografierea și înregistrarea neautorizată a evenimentelor				
Utilizarea necorespunzătoare a rețelelor sociale și comunicarea între minori și adulți sau semenii				
Nivel înalt de toleranță a violenței fizice și traumelor				
Probleme generale de comportament				

Anexa 5

CODUL DE CONDUITĂ PENTRU ADULȚI

Astfel de coduri sunt foarte importante, deoarece stabilesc normele de comportament dezirabil. Acestea nu reprezintă doar o listă de acțiuni care pot și care nu pot fi făcute. Este un sistem general de forme de comportament coordonat și acceptabil, care ajută la crearea și menținerea unui mediu pozitiv, captivant și sigur pentru copii.

Prezentul model de cod de conduită servește drept propunere. Puteți include și alte aspecte pe care le considerați importante, ținând cont de circumstanțele dvs.

Codul de conduită

Pe teren și în afara terenului, voi da dovadă de un veritabil spirit sportiv și voi servi drept model pentru copii prin faptul că:

- Respect întotdeauna drepturile, demnitatea și valorile tuturor participanților la joc, indiferent de vârstă, rasă, culoarea pielii, originea etnică, națională sau socială, sex, dizabilitate, limbă, religie, convingeri politice sau de altă natură, bunăstare, originea la naștere și orice alt statut, orientare sexuală sau de orice alt motiv
- Respect regulile și mențin spiritul jocului
- Încurajez jocul onest și standardele înalte de conduită
- Nu admit niciodată comportamentul sau expresiile agresive, abuzive sau violente
- Susțin întotdeauna eforturile copiilor și îi prețuiesc mai mult, decât pe o simplă victorie

Lucrând cu copii cu vârsta sub 18 ani, îmi asum:

- Să respect politica de protecție a copilului și să pun mai presus de orice starea lor de bine, siguranța și satisfacția
- Să combat orice formă de bullying în rândul copiilor
- Să creez un mediu care să extindă posibilitățile pentru toți copiii
- Să nu umilesc copiii și să nu depreciez eforturile lor în timpul meciurilor sau antrenamentelor
- Să nu comit acțiuni cu tentă sexuală față de copii și să nu îi folosesc în interesul meu personal sau financiar
- Să nu am relații sexuale de nici un fel cu jucători sub 18 ani și să nu permit comentarii obscene despre un copil
- Să nu mă implic în jocuri provocatoare verbale, fizice sau sexuale, să le curm și să evit atingerea inadecvată a copiilor
- Să asigur că toate activitățile corespund capacităților și vârstei copiilor

- Să conlucrez cu alte părți implicate (de exemplu, medici, fizioterapeuți) în interesul fiecărui jucător
- Să nu recurg niciodată la violență fizică sau la pedepse
- Să asigur ca copiii vor fi întotdeauna supravegheați în mod corespunzător și că organizarea călătoriilor la turnee și meciuri corespunde cerințelor de siguranță, să nu dorm în aceeași cameră cu copiii
- Să respect intimitatea copiilor, de exemplu, să nu intru în dușuri și vestiare fără permisiune și să nu le ofer copiilor ajutor pentru îngrijirea personală, dacă aceștia pot face totul în mod independent
- Să asigur că orice tratament, cum ar fi fizioterapia, are loc într-un mediu deschis și controlat, nu într-un mediu unul la unul
- Să mă strădui să nu petrec timp singur cu copiii, departe de ceilalți
- Să nu particip la utilizarea inadecvată a rețelelor sociale, inclusiv să nu implic copiii în conversații private pe rețelele sociale și să nu postez niciodată comentarii și să nu distribui imagini care le-ar putea afecta starea lor de bine sau aduce prejudicii.
- Să nu postez fotografii și alte informații despre copii sau familiile lor pe paginile personale din rețelele sociale (de exemplu, Facebook, Instagram, etc. sau pe portaluri web), ori pe pagina clubului/organizației, pe rețelele sociale, fără permisiunea copiilor și a părinților lor
- Să semnalez specialistului responsabil de protecția copilului sau, în lipsa acestuia, conducerii orice îngrijorare cu privire la siguranța și starea de bine a copiilor, inclusiv cu privire la fiecare copil

Înțeleg că, în caz de încălcare a prezentului cod, voi fi supus măsurilor, precum înlăturarea din funcție, privarea de licență, demiterea și notificarea către autoritățile de protecție a copilului sau poliție. Prin semnarea codului, confirm că nu există motive de îngrijorare cu privire la corespunderea mea pentru lucrul cu copiii și în fotbal (de exemplu, condamnări anterioare sau suspiciuni de abuz asupra copiilor).

NUMELE:

DATA:

SEMNĂTURA:

Anexa 6

PROTECȚIE ȘI SIGURANȚĂ ONLINE

Fotografiile, filmele, videoclipurile și rețelele sociale sunt modalități excelente de a promova evenimentele și programele fotbalistice. Acestea pot fi folosite pentru a celebra succesele, a face publicitate evenimentelor și a informa oamenii. Materialele înregistrate pot, de asemenea, ajuta la analize și la alte activități de perfecționare a abilităților.

Riscuri pentru adulți	Riscuri pentru copii
Interacțiunile lor cu copiii pot fi interpretate greșit, ducând la: <ul style="list-style-type: none">- Investigații potențiale- Măsuri disciplinare potențiale	<ul style="list-style-type: none">- Acces ilegal, utilizare sau schimb de date cu caracter personal, precum nume, adrese electronice sau numere de telefon- Contact nedorit cu adulți care au intenții criminale sau îndoielnice- Recepționarea materialelor ofensatoare sau a altor materiale inadecvate- Bullying online- Curtare de către adulți, cu intenții sexuale

Principii generale

Reflecți mințios asupra comunicării dvs. online. Când postezi mesaje pe rețele sau adăugați pe cineva ca prieten sau abonat, acest lucru va fi vizibil pentru alții, dacă nu faci setările de confidențialitate necesare. Pentru a vă proteja pe deplin, nu postezi nimic pe rețelele sociale fără permisiune. Acest lucru se referă la mesajele directe adresate copiilor și la comentariile de pe rețelele de socializare, care pot pune în pericol starea de bine a copilului, îi pot aduce prejudicii sau pot afecta reputația asociației/clubului.

Nu se recomandă ca antrenorii și voluntarii să fie „prieteni” online cu copiii din echipele lor prin intermediul conturilor personale pe rețelele de socializare. Se recomandă de a transmite mesaje în grupurile din care fac parte și părinții, pe portalul Internet al clubului/organizației sau în mesageria generală, dar nu prin intermediul paginilor personale, de exemplu, pe Facebook. În acest mod, informațiile sunt sigure și deschise. Oricine poate vedea ceea ce s-a afirmat și acest lucru reduce probabilitatea ca anumite intenții să fie interpretate greșit.

Nu se vor posta pe rețele mesaje, imagini sau videoclipuri cu conținut ofensator, discriminatoriu sau sexual. În limita posibilităților, toate comunicările trebuie să se facă prin intermediul părinților sau tutorilor, dacă nu se convine altfel.

Dacă există mesaje sau postări cu conținut ofensator, discriminatoriu sau sexual explicit, va fi informat specialistul responsabil de protecția copilului. De asemenea, este necesar de semnalat orice persoană care se comportă în mod evident necorespunzător în ceea ce privește filmarea sau fotografierea copiilor ori utilizarea rețelelor sociale.

Mass-media

Este foarte dificil de monitorizat și controlat reflectarea fotbalului în mass-media, în special dacă cluburile/organizațiile nu le invită. Cu toate acestea, atunci când mass-media sunt invitate, le pot fi oferite unele îndrumări cu privire la modul în care pot contribui la protecția copiilor, inclusiv:

- Asigurați-vă că părinții și copiii și-au dat acordul pentru utilizarea fotografiilor/videoclipurilor lor și identificați în prealabil copiii care nu au oferit un astfel de acord pentru mass-media
- Informați mass-media despre faptul că organizația tinde să creeze un mediu sigur și captivant pentru toți copiii și subliniați angajamentul față de protecția copilului
- Rugați mass-media să nu facă fotografii care pot fi percepute ca inumane sau ofensatoare, cum ar fi fotografiile/videoclipurile cu copii dezbrăcați
- Indicați zonele cu acces restricționat și solicitați mass-media să nu intre acolo
- Interziceți accesul mass-media în vestiare, indiferent de circumstanțe
- Solicitați mass-media să nu publice informații personale despre copii, cum ar fi adresele.

Anexa 7

INTIMITATEA ȘI UTILIZAREA SIGURĂ A VESTIARELOR

În mod ideal, cluburile/organizațiile trebuie să elaboreze o politică de utilizare a vestiarelor și a dușurilor pentru a reduce riscul de acțiuni necorespunzătoare sau de abuz asupra copiilor din partea adulților. În aceste zone, copiii sunt deosebit de vulnerabili, deoarece pot fi parțial sau complet dezbrăcați și se află sub supraveghere redusă, comparativ cu alte cazuri.

Instrucțiuni generale:

1. Verificați spațiile accesibile și clarificați dacă sunt destinate exclusiv copiilor sau, de asemenea, publicului larg și adulților.
2. În cazul în care facilitățile/spațiile sunt utilizate atât de adulți, cât și de copii, se va asigura acces la zone separate cu vestiare, dușuri și toalete pentru copii. În caz contrar, este necesară supraveghere suplimentară sau copiilor li se va cere să-și schimbe hainele înainte de sosire.
3. Pentru evenimentele la care participă băieți și fete, vor fi prevăzute spații separate corespunzătoare.
4. Adulții din rândul personalului și voluntarilor nu-și vor schimba hainele sau nu vor face duș în același timp cu copiii care folosesc aceleași spații și, în niciun caz, nu se vor dezbrăca în fața copiilor.
5. Se va interzice utilizarea de către voluntari și personal a telefoanelor mobile sau a dispozitivelor de înregistrare video în vestiare. De asemenea, copiilor li se va recomanda să nu folosească telefoanele, dar nu li se va interzice, deoarece acest fapt poate provoca proteste. Acest lucru poate fi coordonat prin intermediul codurilor de conduită. Dacă copiilor li se permite să folosească telefoanele în vestiare, ei vor fi informați despre utilizarea sigură și corectă a acestora.
6. Părinții nu vor intra în vestiare, decât dacă este absolut necesar. În astfel de cazuri, doar părinții de același sex ca și copiii pot intra în vestiar, avertizând antrenorul în prealabil. Părintele va fi însoțit de cel puțin un membru al personalului de antrenori de același sex ca și copiii.
7. Personalul adult și voluntarii, în special cei de sex opus, nu se vor afla în vestiare când copiii sunt dezbrăcați.

În situațiile în care copiii sunt nevoiți să împartă astfel de spații cu adulții, riscurile pot fi atenuate în modul următor:

- Stabilirea unei zone separate sau rezervarea unui timp anumit pentru ca copiii să-și schimbe hainele
- Organizarea unei „zone a echipei” în care jucătorii echipei își schimbă hainele împreună
- Solicitarea ca copiii să-și schimbe hainele acasă

Supravegherea

Dacă este inevitabilă utilizarea vestiarului de către adulți împreună cu copii, grupul va fi supravegheat de cel puțin doi membri ai personalului sau voluntari (de același sex ca și copiii). Este foarte important ca personalul și voluntarii să încerce să echilibreze necesitatea de supraveghere din partea adulților și dreptul copiilor la intimitate. De exemplu, nu este necesară supravegherea copiilor în dușuri.

Persoanele care supraveghează copii se vor asigura că aceștia nu recurg la nici o formă de bullying și nu folosesc telefoanele mobile pentru a face fotografii. Dacă se întâmplă acest lucru, se va discuta cu copiii, iar incidentul va fi semnalat antrenorului sau specialistului responsabil de protecția copilului, deoarece acest lucru poate indica necesitatea unor măsuri suplimentare de informare.

Părinții își pot supraveghea copiii lor sau, cu acordul clubului/organizației, și alți copii. Pentru ca părinții să supravegheze alți copii, ei trebuie să înțeleagă și să semneze codul general de conduită pentru personal și voluntari.



Anexa 8

ROLUL ȘI OBLIGAȚIILE SPECIALISTULUI RESPONSABILUL DE PROTECȚIA COPILULUI

Rolul specialistului responsabil de protecția copilului este esențial pentru crearea unui mediu în care copiii de toate vârstele și capacitățile pot juca fotbal în siguranță și cu satisfacție. Totodată, acest lucru nu înseamnă că specialistul responsabil este singura persoană care poartă răspundere pentru protecția copiilor în organizație. Rolul specialistului responsabil este de a acționa ca punct de contact și de a consilia, susține și ajuta organizația în implementarea politicii de protecție a copilului și a procedurilor conexe, inclusiv ca răspuns la cazuri concrete. Pentru ca specialistul responsabil să facă față acestei sarcini, are nevoie de suportul administrației și de colaborare cu toți cei care lucrează în sau cu organizația.

Deși rolul specialistului responsabil de protecția copilului este important, acesta nu trebuie să fie împovărat. Uneori, de exemplu, în caz de incident, acesta va întreprinde unele acțiuni suplimentare, dar de cele mai multe ori acest rol implică acordarea suportului și ajutorului în caz de necesitate. În mod ideal, organizațiile ar trebui să desemneze cel puțin două persoane responsabile, astfel încât aceștia să poată împărți volumul de muncă și să se înlocuiască reciproc în caz de absență a unuia dintre ei.

Organizațiile vor asigura că numele și datele de contact ale specialistului responsabil sunt aduse la cunoștința tuturor celor care lucrează în și cu organizația, precum și părinților și copiilor.

Roluri și obligațiuni recomandate ale specialistului responsabil de protecția copilului:

- A acționa în calitate de primul punct de contact și a dirija eforturile de protecție a copilului în organizație
- A oferi instruire în domeniul protecției copilului pentru personal, voluntari și alte persoane
- A informa personalul și alte părți despre politica de protecție a copilului și despre responsabilitățile care le revin, de exemplu prin instruire și instructaj
- A acorda recomandări și suport personalului, voluntarilor și partenerilor în implementarea politicii de protecție a copilului
- A efectua evaluarea riscurilor și, în caz de necesitate, a le ajuta altora în asemenea activitate
- A asigura că programele, practicile și activitățile de fotbal întotdeauna iau în considerare măsurile de protecție a copilului
- A dezvolta și stabili parteneriate cu autoritățile locale și organizațiile societății civile cu experiență în domeniul protecției copilului, ocrotirii sănătății și protecției

juridice pentru a asigura accesul la informații necesare în caz de incident sau de consiliere externă.

- A asigura că personalul, voluntarii și toate părțile interesate, precum și copiii și părinții sunt familiarizați cu politica de protecție a copilului și că au acces la această politică
- A acționa în calitate de primul punct de contact în caz de incidente de abuz și a informa conducerea și autoritățile locale, inclusiv organele de drept, după caz
- A participa, în caz de necesitate, la programe de instruire în domeniul protecției copilului
- A duce evidența exactă a tuturor incidentelor
- A asigura implementarea planului de protecție a copilului și a elabora un raport anual de progres, conform instrucțiunilor
- A acorda consultanță și a reprezenta organizația în probleme legate de protecția copilului

Abilități și caracteristici recomandate:

- Disponibilitate de a prelua rolul de specialist responsabil de protecția copilului
- În mod ideal: posedă unele cunoștințe și experiență în domeniul protecției și siguranței copilului
- Disponibilitate de a beneficia de instruire în problemele protecției copilului
- Respect și autoritate în organizație, opinia sa este apreciată cu adevărat
- Receptivitate și bune abilități de comunicare cu adulții și copiii
- Abilitatea de a menține calmul în caz de probleme sau preocupări, în special, când un copil are nevoie de ajutor
- Capacitatea de a empatiza cu copiii și de a se asigura că necesitățile și interesele acestora sunt prioritare în orice acțiune și la luarea oricărei decizii (abordare centrată pe copil)
- Abilitatea de a conlucra cu alții pentru a se asigura că politica de protecție a copilului și procedurile conexe sunt aplicate atât la nivel general, cât și în caz de apariție a incidentelor în raport cu un copil
- Angajament față de valorile fotbalistice, protecția copilului și drepturilor acestuia și capacitate de a apăra interesele acestei cauze importante
- Abilități de desfășurare a instruirilor și prezentărilor
- Capacitatea de a ține evidența, de exemplu, a evenimentelor de instruire, a incidentelor, etc.
- Capacitatea de a lucra profesionist, confidențial și consecvent într-un domeniu în care pot apărea probleme și situații emoțional complexe și sensibile.

Anexa 9

RECRUTAREA SIGURĂ A PERSONALULUI

Gama largă și calitatea înaltă a programelor pentru copii nu ar fi fost posibile fără abilitățile, dedicarea și timpul acordat de personalul și voluntarii organizațiilor de fotbal.

Pentru a crea un mediu în care protecția copilului este luată în serios și copiii înșiși au doar satisfacție în urma jocului, este foarte important ca în organizațiile fotbalistice să lucreze oamenii potriviți. Sunt angajați doar antrenori care dețin calificările necesare, nu-i așa? La fel, trebuie de asigurat că personalul sau cei care colaborează cu organizația sunt persoane potrivite pentru a lucra cu copiii.

Este cunoscut faptul că autorii violenței asupra copiilor încearcă în mod intenționat să intre în organizații în care pot fi în preajma copiilor. De altfel, chiar dacă o persoană nu caută în mod intenționat o modalitate de a dăuna copiilor, poate totuși fi nepotrivită pentru lucrul cu ei, ținând cont de caracterul său și lipsa răbdării necesare.

Măsurile de recrutare sigură - atât pentru munca remunerată, cât și ca voluntari - sunt un semnal important al angajamentului față de protecția copilului. De rând cu eliminarea persoanelor care pur și simplu nu sunt potrivite pentru lucrul cu copiii, acest lucru servește ca un avertisment pentru cei care caută oportunități de a le dăuna. În acest mod, potențialii răuvoitori vor înțelege că organizația este conștientă de riscurile respective și pot renunța să candideze pentru un loc de muncă.

Trebuie remarcat faptul că recrutarea nu este niciodată completamente sigură, în pofida tuturor eforturilor depuse. Scopul recrutării sigure a personalului este de a întreprinde acțiuni care, luate împreună, sunt menite să reducă probabilitatea angajării unei persoane nepotrivite.

Implementarea procedurilor de recrutare în condiții de siguranță este uneori o sursă de tensiune. Unele persoane se pot simți ofensate de faptul că organizația dorește să le testeze. Cel mai bine este să explicăm că această procedură nu se referă la o anumită persoană concretă și că trebuie urmată de toți cei care au tangențe cu organizația. O persoană rezonabilă va înțelege că o organizație care se bucură de autoritate are responsabilitatea de a se asigura că angajații sau partenerii săi pot lucra cu copiii. În acest fel, se va asigura, de asemenea, de atitudinea serioasă față de protecția copiilor.

Tabelul de mai jos conține idei cu privire la modul de integrare a principiilor recrutării în condiții de siguranță în procesul de angajare, inclusiv a voluntarilor. În unele țări, poate fi dificil să se respecte pe deplin toate măsurile propuse. De exemplu, verificarea recomandărilor poate să nu fie posibilă, iar certificatele de la poliție pot fi falsificate. La fel, poate fi dificil de obținut copii ale diplomelor, în special dacă candidații și-au schimbat de mai multe ori locul de trai sau au fost nevoiți să-și părăsească țara lor, de exemplu, ca refugiați. Cel mai important lucru este să se facă tot ce este posibil în mod rezonabil, precum și să fie aplicate abordări diferite, fără a ne baza doar pe una.

Vor fi respectate toate cerințele legale pentru recrutare și angajare. De exemplu, în unele țări, legislația internă prevede criterii specifice de recrutare a persoanelor pentru

lucrul cu copiii. Pot fi necesare verificări specifice ale biografiei sau ale calificărilor sau pot fi impuse restricții asupra informațiilor care se permite a fi solicitate.

PROCESELE DE RECRUTARE ȘI ANGAJARE	
Profilul candidatului	Stabiliți ce abilități și cunoștințe sunt necesare pentru a lucra în siguranță cu copiii și includeți-le în fișa de post. Depinde mult de funcția concretă. Evident, antrenorii au mai multe contacte cu copiii, prin urmare au nevoie de abilități respective mai dezvoltate, decât persoanele care ocupă funcții administrative.
Anunț privind postul vacant	Includeți un mesaj clar despre faptul că organizația are angajamentul de a proteja copiii în orice anunț despre un post vacant.
Întrebările interviului	Includeți cel puțin o întrebare privind protecția copilului. A se vedea Anexa 1 pentru exemple de întrebări.

MĂSURI DE ÎNTEPRINS ÎNAINTE DE NUMIREA ÎN FUNCȚIE	
Declarație pe proprie răspundere	Candidații vor completa și semna o declarație de bună reputație, inclusiv o secțiune în care confirmă faptul că nu prezintă un pericol pentru copii la locul de muncă și își dau acordul pentru verificările corespunzătoare. A se vedea Anexa 2 pentru un model de declarație pe propria răspundere.
Verificarea recomandărilor	Candidatul va prezenta două recomandări profesionale. În dependență de funcția pentru care candidează, persoanele de referință pot include angajatorul anterior. Recomandările trebuie solicitate și primite întotdeauna direct de la persoana de referință, utilizând o adresă electronică, o adresă poștală sau un număr de telefon. Așa-numitele recomandări deschise (adică recomandările scrise prezentate de candidat) nu sunt suficiente, de regulă. A se vedea Anexa 1 pentru exemple de întrebări.
Confirmarea identității	Este necesar să se verifice identitatea candidaților, de exemplu, prin verificarea pașaportului, deoarece răuvoitorii pot prezenta informații false și chiar o identitate falsă cu scopul de a obține funcția dorită.
Verificarea calificării și înregistrării specialiștilor	Orice informație despre calificări (diplome, etc.) sau despre înregistrarea profesională (înscierea în registrul specialiștilor) trebuie verificată. Candidatul va prezenta originalele certificatelor relevante (de exemplu, numărul licenței de antrenor).
Certificat privind lipsa antecedentelor penale	Fiecare candidat, la angajare, va prezenta un cazier judiciar. Decizia de a solicita cazierul judiciar din partea voluntarilor se va lua în funcție de faptul dacă voluntarul va avea acces direct la copii. Dacă un candidat a fost condamnat, acest lucru nu înseamnă întotdeauna că nu poate fi numit în funcție. Totul depinde de infracțiunea comisă, deși orice sentință pentru abuz/violență asupra copiilor este, de regulă, un motiv suficient pentru a refuza angajarea. (Ordinul nr. 353/2016 privind aprobarea Instrucțiunilor privind procedura de eliberare a certificatelor privind lipsa antecedentelor penale).

MĂSURI DE ÎNTREPRINS DUPĂ NUMIREA ÎN FUNCȚIE	
Codul de conduită	Toți angajații și voluntarii (inclusiv managerii, antrenorii, arbitrii), precum și oricare alt participant la programe sau evenimente fotbalistice, vor semna un cod de conduită. Ei vor beneficia de explicațiile necesare pentru a înțelege pe deplin care sunt așteptările față de comportamentul lor. A se vedea Pachetul de protecție a copilului pentru exemple de coduri de conduită.
Instructaj de inițiere	Personalul urmează a fi informat despre politica de protecție a copilului la cât mai scurt timp după începerea activității. Acestora li se vor comunica numele și datele de contact ale specialistului responsabil de protecția copilului.
Termenul de probă	Pentru a evalua în mod activ nivelul de corespundere a unui candidat se poate stabili o perioadă de probă. Termenii și condițiile vor depinde de legislația muncii din țară, dar în mod ideal perioada de probă ar trebui să fie de cel puțin trei luni.

Exemple de întrebări

Exemple de întrebări de interviu privind protecția copilului

La interviuri, se va pune cel puțin o întrebare despre protecția copilului. Întrebările de mai jos sunt prezentate ca exemplu. Vă rugăm să rețineți că, dacă candidatul nu este familiarizat cu politica de protecție a copilului și cu codul de conduită al organizației, ar putea să nu răspundă „corect” la întrebare. Acest fapt nu este atât de important; principalul lucru este să se verifice atitudinea candidatului față de siguranța copilului.

- Ați lucrat deja într-o organizație care avea un cod de conduită? Dacă da, cum v-a schimbat acest fapt atitudinea față de sine, față de muncă și față de echipele în care ați lucrat?
- Puteți da exemple de comportament nesigur sau inacceptabil față de copii la evenimentele de fotbal?
- La locul de muncă, puteți interacționa cu copiii. Ce credeți despre asta? Există anumite grupe de vârstă referitor la care vă simțiți mai mult sau mai puțin confortabil? Întrebările suplimentare despre motivul pentru care un candidat are o anumită preferință vă vor ajuta să determinați dacă există motive de îngrijorare.
- Ați mai lucrat sau ați făcut voluntariat într-o funcție similară în care a trebuit să comunicați cu copiii? Ce v-a plăcut în aceasta? Ce v-a părut dificil?
- Dacă sunteți îngrijorat de acțiunile sau comportamentul unui alt adult față de copii, cum veți reacționa?
- Cum ați procedat atunci, când un coleg sau un prieten a încălcat o regulă, o procedură sau un cod de conduită?
- Ce veți face dacă veți vedea că un părinte sau un membru al personalului de antrenori strigă la un copil?
- Ce calități pe care le-ați văzut la oameni vă plac, mai ales în ceea ce privește lucrul cu sau supravegherea copiilor?

- După părerea dvs., ce o face pe o persoană să devină un model în fotbal pentru copii și adolescenți?
- Imaginați-vă că ați aflat că copiii au fotografiat un alt copil în vestiar, în timp ce-și schimbă hainele, și au postat aceste poze pe Internet. Cum ați reacționa? Ce ați face?

Exemple de întrebări pentru a verifica recomandările

Uneori, poate fi o provocare de a pune întrebări directe și a primi răspunsuri directe de la persoana de referință, deoarece multe țări interzic discutarea problemelor disciplinare cu persoanele din afara organizației sau dezvăluirea detaliilor care ar putea avea un impact negativ asupra angajatului. Prin urmare, trebuie să acordați atenție modului în care interlocutorul răspunde la următoarele întrebări (de exemplu, indecizie, lipsa dorinței de a răspunde).

Este important să explicăm că, dacă candidatul va obține funcția, ar putea lucra ulterior cu copiii.

ÎNTREBĂRI SUGERATE:

- Cunoașteți vreun motiv pentru care ar trebui să avem îngrijorări legate de acest candidat în ceea ce privește comportamentul său față de copii?
- Cum ați descrie caracterul candidatului?
- Pe parcursul perioadei în care l-ați cunoscut pe candidat s-a întâmplat ceva care v-a făcut să credeți că nu este o persoană potrivită pentru interacțiunea cu copiii?
- Ați fi bucuros dacă candidatul ar începe să lucreze din nou cu organizația/copiii dvs.?

Model de declarație

Toți candidații care lucrează direct cu copiii vor completa acest formular.

[Denumirea organizației]

Numele, prenumele candidatului

Funcția vacantă

1. Ați fost vreodată supus unei proceduri penale sau unei alte proceduri judiciare cu privire la siguranța și starea de bine a copiilor? Aceasta include sentințe judecătorești, muștrări sau avertismente din partea poliției. DA/NU

Dacă da, vă rugăm să oferiți detalii:



2. Vi s-a cerut vreodată să părăsiți o organizație sau ați fost demis din funcție din cauza comportamentului sau atitudinii față de copii? Aceasta include proceduri disciplinare, suspendarea de la munca cu copii sau orice altă sancțiune. DA/NU
Dacă da, vă rugăm să oferiți detalii:

3. Cunoașteți vreun motiv care poate genera îngrijorări cu privire la corespunderea dvs. pentru a lucra cu copiii? DA/NU
Dacă da, vă rugăm să oferiți detalii:

Declarație:

Confirm că informațiile pe care le-am oferit în acest formular sunt corecte și complete. Sunt o persoană respectabilă și nu cunosc motive pentru care aș putea fi considerat/ă nepotrivit/ă pentru a lucra cu copiii (sub 18 ani).

Confirm că îmi dau acordul ca [denumirea organizației] să efectueze verificarea biografiei și a recomandărilor care ar putea fi necesare pentru a se asigura că sunt apt/ă pentru a lucra cu copii.

Semnătura.....

Data.....



Anexa 10

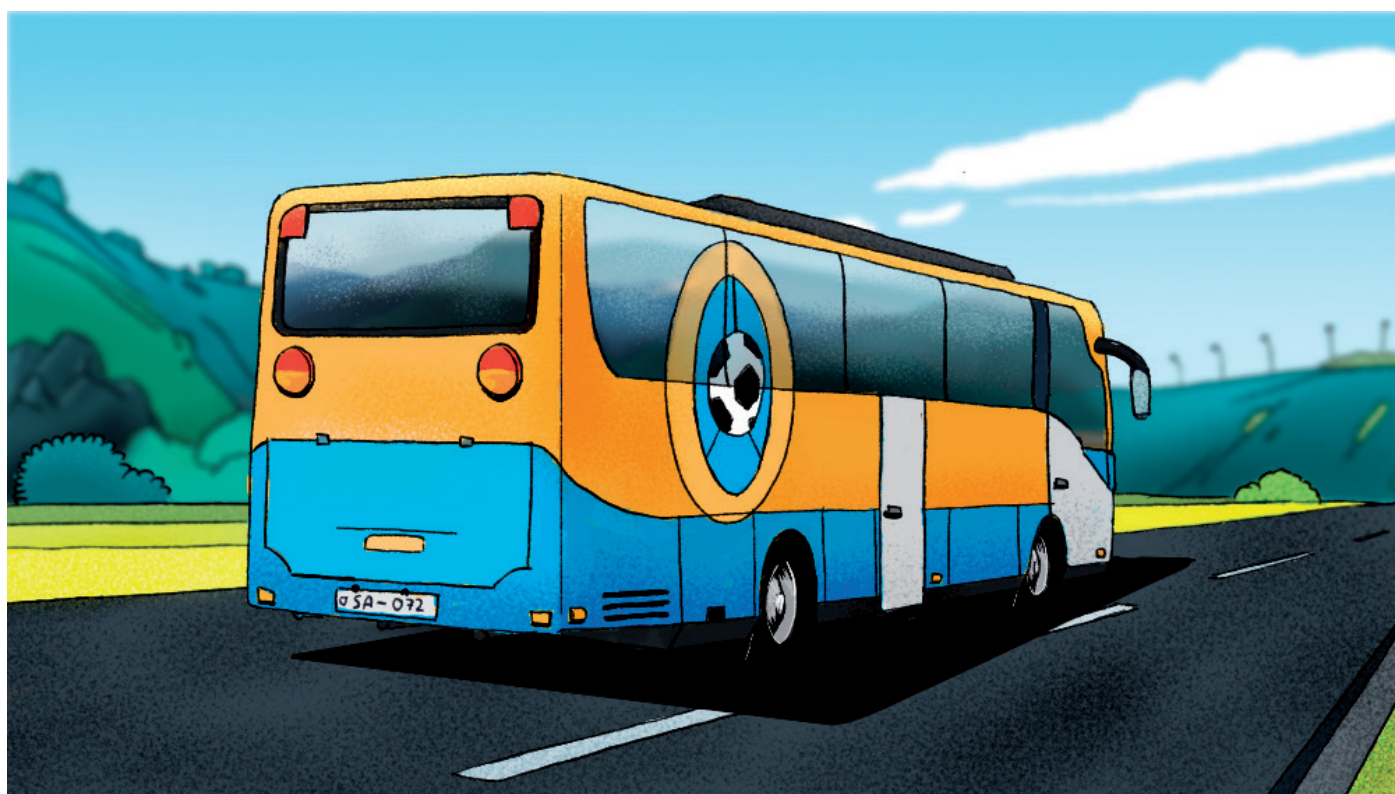
INSTRUCȚIUNI PRIVIND SUPRAVEGHEREA LA EVENIMENTE ÎN DEPLASARE, INCLUSIV ÎN CĂLĂTORIILE CU ȘEDERE PESTE NOAPTE

Călătoriile la meciuri și turnee în deplasare trebuie să fie sigure și captivante pentru copii. Părinții și tutorii deseori se îngrijorează atunci, când copiii lor sunt absenți, dar o planificare și pregătire minuțioasă vor ajuta la reducerea acestor îngrijorări și vor demonstra că ați luat în considerare diversele nevoi ale copiilor lor și potențialele pericole legate de călătorie. Aspectele de mai jos vă pot ajuta să luați măsurile necesare pentru a proteja copiii.

Niveluri de control/supraveghere

Determinați nivelul de supraveghere/control necesar, ținând cont de vârsta și numărul copiilor. Pot exista prevederi ale legislației privind raportul minim între adulți și copii.

În general, cu cât copiii sunt mai mici sau cu cât este mai complexă activitatea sau situația, cu atât sunt necesari mai mulți adulți pentru a asigura o supraveghere fiabilă. Dacă copiii au nevoi speciale, ar putea fi necesare supraveghere și suport suplimentar.



În general, se aplică următorul raport adulți/copii:

- Copii cu vârste cuprinse între 4-8 ani - un adult la șase copii
- Copii cu vârste cuprinse între 9-12 ani - un adult la opt copii
- Copii cu vârste cuprinse între 13-18 ani - un adult la zece copii

Este întotdeauna bine ca cel puțin doi adulți să supravegheze copiii în orice călătorie cu ședere peste noapte sau de durată. Dacă se întâmplă ceva - de exemplu, un copil trebuie transportat la spital - un alt adult va supraveghea ceilalți copii. Dacă copiii sunt însoțiți de bărbați și femei adulți, este important de a atribui roluri și responsabilități fiecăruia, de exemplu, pentru supravegherea copiilor în vestiare și dormitoare.

Evaluarea riscurilor

Atunci când copiii ies din mediul lor obișnuit pentru a pleca la meciuri în deplasare și alte activități, cum ar fi tabere de antrenament, mai ales dacă călătoria implică o ședere peste noapte, sunt necesare supraveghere și suport suplimentar. Se recomandă o evaluare a riscurilor pentru orice activitate care implică deplasarea copiilor în altă locație. Un formular de evaluare a riscurilor poate fi găsit în Pachetul de protecție a copilului.

Scopul evaluării riscurilor nu este de a găsi un motiv pentru a anula călătoria! Sarcina acesteia este de a identifica din timp orice riscuri potențiale și de a lua măsuri pentru a le elimina sau reduce. De exemplu, locația unui hotel poate fi nesigură pentru copii. Dacă acest lucru devine cunoscut în prealabil, poate fi schimbat hotelul. Aceasta vă va ajuta să faceți călătoria sau activitatea sigură și captivantă. Este important să ținem cont că, dacă o călătorie sau o activitate nu poate fi sigură, trebuie anulată.

Călătoriile și șederile peste noapte

În prezentul document, termenul „adult însoțitor” se referă la adulții care însoțesc copiii în călătorii. Acești adulți pot fi membri ai personalului clubului/organizației, cum ar fi antrenorii, sau părinți și alți voluntari. Un adult însoțitor nu este o persoană care călătorește la propria inițiativă, ca supporter. Acest termen se referă la o persoană care a acceptat să își asume responsabilitatea pentru a asigura că călătoria este sigură și plăcută.

Principiul director în toate situațiile este că **interesele copilului (copiilor) sunt prioritare**. Modalitatea de îngrijire a copiilor supravegheați de către persoanele însoțitoare trebuie să corespundă vârstei și nivelului de maturitate a copiilor/adolescenților.

Adulții însoțitori joacă un rol important și își asumă responsabilitatea principală pentru siguranța și starea de bine a copiilor **pe toată perioada** aflării în grija lor. Această perioadă începe când copilul își părăsește părintele/tutorele și se termină doar atunci când este readus în siguranță la părinte/tutore sau în conformitate cu aranjamentul convenit. Pentru a evita orice neînțelegeri, părinții trebuie informați în mod clar în ce moment se încheie responsabilitatea însoțitorilor față de copii. De exemplu, se poate conveni că, la întoarcerea dintr-o călătorie, părinții își vor lua copiii de la club sau că copiii vor fi lăsați pe teritoriul clubului, apoi vor pleca singuri acasă.

Cea mai bună opțiune este ca părinții să-și însoțească copiii în excursii. Acest lucru îi face pe părinți să se simtă și să fie cu adevărat o parte a clubului/organizației. De asemenea, acest lucru ușurează povara responsabilității cluburilor/organizațiilor și reduce riscul de confuzie cu privire la aranjamentele stabilite.


În mod ideal, în special înainte de călătoriile cu ședere peste noapte, se va organiza o scurtă întâlnire cu părinții și copiii pentru a discuta diferitele detalii ale călătoriei sau asemenea informații vor fi transmise în scris. Părinților li se vor comunica informațiile de contact ale conducătorilor grupului pentru cazurile de urgență. De asemenea, poate fi util să le solicitați copiilor să semneze un cod de conduită sau să contribuie la elaborarea acestuia pentru a cunoaște care sunt așteptările față de ei în călătorie.

Părinții trebuie în mod obligatoriu să-și dea acordul pentru participarea copiilor lor. De asemenea, înainte de călătorie, se vor colecta informații de bază despre sănătate și datele de contact pentru situațiile de urgență. Modelele de formular de consimțământ și de formular medical sunt incluse în Pachetul de protecție a copilului. În dependență de locul aflării, legea ar putea interzice ca altcineva decât un medic sau un lucrător medical să administreze medicamente copilului. Cluburile/organizațiile trebuie să cunoască regulile care se aplică la locul aflării lor.

Rolul adulților însoțitori

În plus față de așteptările față de comportament stabilite în codul respectiv, adulții însoțitori sunt responsabili de:

- Asigurarea siguranței și stării de bine a copiilor. Aceasta implică o evaluare prealabilă a riscurilor, inclusiv în ceea ce privește transportul și cazarea.
- Comunicarea cu părinții înainte și în timpul călătoriei, conform necesităților.
- Organizarea sau confirmarea tuturor detaliilor necesare, cum ar fi cazarea, destinația, programul, informațiile despre competiții, uniforma și lista echipamentelor, precum și transportul, inclusiv verificarea faptului dacă vehiculele sunt utilizabile și sigure. În funcție de locul aflării, transportarea copiilor ar putea avea loc doar la anumite ore (în timpul zilei).
- Verificarea disponibilității formularelor de consimțământ semnate de părinți și copii.
- Informarea despre orice nevoi speciale, inclusiv cerințe medicale, probleme de sănătate, medicamente sau nevoi speciale de accesibilitate. Acest lucru variază de la o țară la alta, deoarece unele țări au reguli stricte cu privire la administrarea medicamentelor sau acordarea de îngrijiri medicale copiilor, fiind specificat cine are dreptul de a face acest lucru. În toate cazurile, adulții însoțitori trebuie să aibă o înțelegere clară a tuturor nevoilor speciale ale copiilor și să posede numerele de contact ale părinților, pentru situațiile de urgență.
- Verificarea deținerii de către copii a documentelor de călătorie și de identitate sau a permiselor.

- 
- Asigurarea faptului că toți copiii cunosc numerele de telefon de urgență în timpul călătoriei.
 - Prezență fizică permanentă alături de copii. Adulții trebuie să știe **întotdeauna** unde se află copiii. Copiii nu vor fi lăsați nesupravegheați, nici măcar pentru o perioadă scurtă de timp. Aceasta înseamnă că adulții însoțitori nu pot lăsa copiii singuri la hotel seara.
 - Interzicerea părăsirii grupului de către copii împreună cu adulți, inclusiv cu membrii familiei, cu excepția cazului în care acest lucru a fost convenit în prealabil și părinții copilului au dat permisiunea pentru acest lucru.
 - Conștientizarea necesităților fizice și emoționale ale copiilor și contribuirea la satisfacerea acestor necesități, în funcție de situație, sau depunerea tuturor eforturilor pentru a face acest lucru.
 - Facilitarea comunicării copiilor și adolescenților cu alte grupuri de copii, de exemplu, ajutându-le cu traducerea, dacă copiii vorbesc doar limbi/dialecte locale sau au dificultăți de comunicare.
 - Păstrarea numerelor de telefon pentru apelarea de urgență a părinților. Părinții vor fi informați cu promptitudine despre orice problemă apărută.
 - Informarea specialistului responsabil de protecția copilului sau a conducerii despre orice probleme sau preocupări apărute în legătură cu siguranța, protecția și starea de bine copiilor, inclusiv despre dispariția copiilor.
 - Administrarea medicamentelor corecte în dozele necesare copiilor, dacă legea din țara respectivă permite acest lucru și a fost convenit în prealabil cu părintele/tutorele.
 - Asigurarea faptului că copiii nu rămân peste noapte într-o cameră cu un adult (în afară de membrii familiei) sau dorm în același pat cu un adult.

Situații excepționale și asistența medicală de urgență

În caz de urgență, vor fi contactați părinții copilului imediat sau cât mai curând posibil.

În caz de urgență medicală, solicitați imediat asistența necesară, apelând la numărul de urgență 112.

Anexa 11

CODUL DE CONDUITĂ AGREAT PENTRU COPIII CARE PARTICIPĂ LA EVENIMENTE FOTBALISTICE

Acesta este un exemplu de cod de conduită pentru copii în călătoriile și în alte activități și este menit să ofere îndrumări generale. În mod ideal, copiii vor fi de asemenea consultați cu privire la ceea ce constituie un comportament acceptabil, deoarece este mai mare probabilitatea ca ei să respecte regulile, dacă vor fi implicați în elaborarea lor. Prezentul cod poate fi adaptat doar pentru călătoriile cu ședere peste noapte sau la cele desfășurate în timpul zilei.

Cod de conduită

Călătoriile la meciuri și turnee trebuie să fie sigure și captivante pentru copii și adolescenți. O parte importantă a acestui fapt este a înțelege care comportament este acceptabil.

Este important ca, oferindu-vă acordul de a participa la [INDICAȚI DENUMIREA EVENIMENTULUI/CĂLĂTORIEI], înțelegeți și sunteți de acord cu următoarele:

- Adulții însoțitori sunt responsabili pentru siguranța și starea mea de bine din momentul în care ies din zona de responsabilitate a părinților mei până la revenirea acasă.
- Îmi asum să respect întotdeauna indicațiile și sfaturile adulților însoțitori.
- Dacă, dintr-un anumit motiv, nu doresc să urmez echipa sau grupul, voi cere permisiunea adulților însoțitori și voi explica unde mă voi afla.
- În timpul șederilor peste noapte, voi împărți camera cu cineva și acest lucru va fi coordonat în prealabil. Nu voi dormi în altă cameră fără permisiune.
- Nu voi întârzia la întâlniri și evenimente.
- Voi respecta regulile stabilite pentru a-mi garanta siguranță, inclusiv:
 - interzicerea consumului de alcool
 - interzicerea consumului de droguri
 - interzicerea fumatului
- Voi informa adulții însoțitori dacă voi fi îngrijorat de ceva sau dacă voi avea preocupări cu privire la siguranța mea sau siguranța unui alt copil.
- Voi informa adulții însoțitori dacă voi avea nevoie de ceva pentru a participa la activitate.
- Voi respecta ceilalți copii, le voi ajuta să participe în deplină măsură la eveniment și voi servi drept model de spirit sportiv. Le voi da un exemplu celorlalți, nu voi



consuma alcool și droguri, nu voi folosi expresii necenzurate, rasiste, homofobe și alte expresii discriminatorii.

- Voi respecta drepturile, onoarea și demnitatea fiecărui participant la eveniment și ale altor persoane și nu voi recurge niciodată la provocări verbale și fizice, inclusiv gesturi sau expresii cu tentă sexuală. Nu voi bate sau nu voi provoca vătămări fizice niciunui participant la eveniment și nu mă voi comporta într-un mod care ar dezonora, umili, ofensa sau jigni alți copii sau care ar fi considerat ca bullying.

Subsemnatul/a,, am citit, înțeles și acceptat prezentul Cod de conduită. Îmi asum să respect aceste reguli în timpul [INDICAȚI DENUMIREA EVENIMENTULUI/CĂLĂTORIEI] și înțeleg că, dacă voi încălca codul, vor fi anunțați părinții mei și mi se va putea cere să părăsesc evenimentul înainte de finalizarea acestuia.

Sunt de acord / nu sunt de acord să particip la activități mass-media legate de acest eveniment, inclusiv publicarea fotografiilor mele în ziare și pe Internet. Înțeleg că, chiar dacă nu acord o astfel de permisiune, voi putea să particip la acest eveniment.

Văzut, aprobat și explicat de către un părinte sau tutore legal

(Numele, prenumele)..... Semnătura..... Data.....



Anexa 12

CODUL DE CONDUITĂ PENTRU PĂRINȚI

Astfel de coduri sunt foarte importante, deoarece stabilesc normele de comportament dezirabil. Acestea nu reprezintă doar o listă de acțiuni care pot și care nu pot fi făcute. Este un sistem general de forme de comportament coordonat și acceptabil, care ajută la crearea și menținerea unui mediu pozitiv, captivant și sigur pentru copii.

Prezentul model de cod de conduită servește drept propunere. Cluburile și organizațiile pot include și alte aspecte pe care le consideră importante, ținând cont de circumstanțe.

Codul de conduită pentru părinți

În calitate de părinte, voi contribui la crearea unui mediu sigur și captivant în care copii să joace fotbal, și anume:

- Voi coopera cu toți cei implicați în joc și le voi manifesta respect
- Voi încuraja jocul onest și standardele înalte de conduită
- Voi accepta toate deciziile arbitrilor meciului
- Nu voi tolera comportamentul sau discursul agresiv, ofensator sau violent și nu voi accepta asemenea acțiuni ale altora față de jucători sau arbitri
- Voi aprecia eforturile depuse și participarea, nu mă voi concentra asupra eficienței și rezultatelor jocului
- Nu voi tolera și nu voi susține nici o manifestare a bullying-ului
- Nu voi umili copiii și nu le voi deprecia eforturile din timpul meciului sau antrenamentului sau nu voi acuza un copil pentru faptul că echipa sa nu a învins
- Nu voi supune niciun copil pedepselor fizice
- Voi respecta intimitatea copiilor, de exemplu, nu voi intra în vestiar fără permisiunea antrenorului
- Mă voi abține de la utilizarea inadecvată a rețelelor sociale, inclusiv de la postarea fotografiilor sau comentariilor despre copii sau familiile lor pe paginile mele personale de pe rețelele sociale (de exemplu, Facebook, Instagram etc. sau pe portaluri web) fără permisiunea copiilor înșiși și a părinților lor
- Voi comunica orice îngrijorare cu privire la siguranța și starea de bine a copilului meu sau a altor copii antrenorului sau specialistului responsabil de protecția copilului ori, în lipsa acestuia, conducerii clubului
- Voi urmări examinarea oricărei probleme sau preocupări legate de copilul meu, având dreptul să mizez pe faptul că preocupările mele vor fi abordate în mod corespunzător

NUMELE: _____ DATA: _____ SEMNĂTURA: _____

Anexa 13

FORMULAR MEDICAL

Aceste informații vor fi prezentate înainte de călătoriile copilului la distanțe mari sau cu ședere peste noapte. Informațiile vor fi păstrate de adulții însoțitori pentru situațiile de urgență și se va asigura confidențialitatea acestora.

În unele țări, nimeni, cu excepția lucrătorilor medicali, nu are dreptul să administreze medicamente copiilor. În asemenea situații, în acest formular nu va fi notat nimic, decât datele de contact și informațiile de bază despre alergii, etc., care pot fi transmise spitalului în caz de urgență.

Cluburile/organizațiile se vor documenta privind prevederile legale referitoare la acordarea asistenței medicale din țara lor și vor stabili dacă adulții însoțitori au dreptul să le ofere copiilor medicamentele care li se administrează în mod curent.

NUMELE COPILULUI:	
Data nașterii:	Numărul de identificare:
Orice alergii cunoscute (de exemplu, la alimente, mușcături de insecte, medicamente):	
În prezent, i se administrează medicamente: Nu Da	
Dacă da, ce tip și doză:	
Luați cu sine copii ale rețetelor (pentru medicamente) și o cantitate suficientă de medicamente pentru durata evenimentului, inclusiv timpul de călătorie	
Orice boli curente, cum ar fi astmul, epilepsia, dizabilitatea, tensiunea arterială scăzută, diabetul, predispunerea la migrene/leșin/amețeli, depresie/tulburări de anxietate:	
Intervenții chirurgicale și spitalizări anterioare:	
Informații despre asigurarea medicală:	
Denumirea companiei de asigurare:	
Numărul poliței de asigurare:	
Ce altceva credeți că trebuie să cunoască adulții însoțitori și organizatorii evenimentului pentru a garanta siguranța, protecția, îngrijirea și posibilitatea participării pe deplin a copilului dvs.:	

Permisiunea de a lua cele mai răspândite medicamente

Indicați dacă vă dați acordul ca copilul dvs. să primească medicamente din cele mai obișnuite, cum ar fi ibuprofen, paracetamol, aspirină, etc. pentru a trata tulburări obișnuite, cum ar fi durerile de cap și durerile abdominale. Pentru boli mai grave, copilul dvs. va fi referit către un medic calificat.

Eu/noi îmi dau acordul / ne dăm acordul pentru ca copilul meu/copilul nostru să ia medicamente din cele mai răspândite, cum ar fi ibuprofen, paracetamol, aspirină, etc., dacă va fi necesar pentru a trata tulburări din cele mai obișnuite.

Eu/noi NU îmi dau acordul / ne dăm acordul pentru ca copilul meu/copilul nostru să ia vreun medicament pentru tulburări din cele mai răspândite.

Data: _____ Numele părintelui / tutorelui legal

Numele și prenumele: _____ SEMNĂTURA: _____ Data nașterii: _____

Numele și prenumele: _____ SEMNĂTURA: _____ Data nașterii: _____

Numele jucătorului

Numele și prenumele: _____ Data nașterii: _____



Anexa 14

FORMULAR DE ACORD PARENTAL

Acesta este un model de formular pentru obținerea permisiunii părinților ca copiii să participe la evenimente de fotbal, evenimente mass-media, festivaluri, călătorii.

Denumirea organizației/clubului _____ organizează [INDICAȚI DENUMIREA EVENIMENTULUI] și invită copilul dvs. să participe. Înainte ca acest lucru să se întâmple, avem nevoie de consimțământul dvs., precum și de unele informații importante, care ne vor ajuta să asigurăm siguranță și protecția copilului dvs. Toate informațiile vor rămâne confidențiale și vor fi prezentate doar adulților care vor avea nevoie de ele pentru a acorda grija cuvenită copilul dvs.

Copilul dvs. va fi însoțit de unul sau câțiva adulți din momentul în care vă ieșiți din zona dvs. de responsabilitate până la revenirea acasă. Aceștia vor fi responsabili de siguranța și starea de bine a copilului dvs. pe parcursul întregului eveniment (întregii călătorii). În același timp, copilul dvs. urmează să respecte un cod de conduită agreeat pentru a-i garanta siguranța. Dacă copilul dvs. va încălca codul de conduită, veți putea fi contactat și informat.

Bifați:

Eu/Noi (numele părinților) _____ acord/acordăm consimțământul ca copilul meu/copilul nostru (numele copilului) _____ să călătorească și să participe la [INDICAȚI DENUMIREA ȘI DATA EVENIMENTULUI].

Eu/noi îl împuternicesc/împuternicim pe (numele adultului însoțitor) _____ să fie responsabil de copilul meu/copilul nostru în timpul acestei activități (călătorii) și autorizez/autorizăm această persoană să ia decizii cu privire la asistența de urgență pentru copilul meu/copilul nostru, care poate fi necesară în timpul evenimentului (călătoriei), până în momentul când voi/vom fi contactat/contactați.

Bifați:

Eu/noi îmi dau/ne dăm acordul ca copilul meu/copilul nostru să participe la activități mass-media în rezultatul cărora pot fi produse fotografii, filme, casete video, casete audio sau alte formate de înregistrare și publicații tipărite (de exemplu, ziare) sau online.

Eu/noi NU acord/acordăm consimțământul ca copilul meu/copilul nostru să participe la evenimente mass-media.

DATE DE CONTACT ALE PĂRINȚILOR ÎN CAZ DE URGENȚE

Numele:

Persoană alternativă de contact:

Telefon de contact:

Numele:

Adresa:

Telefon de contact:

Dacă aveți îngrijorări cu privire la siguranța sau protecția copilului dvs., puteți contacta oricând [INDICAȚI NUMELE ȘI NUMĂRUL DE CONTACT]



Anexa 15

MODEL DE EVALUARE SPECIFICĂ A RISCURILOR

În fiecare an se va efectua o evaluare generală a riscurilor, dar, în același timp, este oportun să se efectueze o evaluare separată a riscurilor pentru evenimente concrete, cum ar fi o călătorie cu ședere peste noapte sau un turneu. Este foarte probabil că, în aceste situații, va fi necesar să se țină cont de circumstanțe și probleme specifice.

Elementele incluse în formular sunt doar cu titlu de sugestie și urmează a fi adaptate la specificul evenimentului și la asociația/clubul respectiv. Ca și în cazul evaluării generale a riscurilor, după identificarea pericolelor, vor fi indicate în mod clar riscurile specifice pentru copii. De exemplu, lipsa unei practici de obținere a consimțământului poate duce la participarea copiilor la evenimente fără acordul părinților. Fiecare risc/motiv de îngrijorare va fi ulterior evaluat conform unei scale - înalt/mediu/reduc, în funcție de probabilitatea acestuia. Se vor determina acțiunile necesare pentru controlul/reducerea fiecărui risc. Dacă riscurile nu pot fi atenuate și sunt înalte, va fi examinată oportunitatea anulării evenimentului.

După finalizarea evenimentului, este oportun de a analiza riscurile pentru a extrage învățăminte utile și a le reflecta la planificarea evenimentelor ulterioare.

Domeniul de îngrijorare/ pericol	Risc pentru copii	Nivel de risc: reduc/mediu/ înalt (R/M/Î)	Acțiuni necesare/ soluție	Acțiuni: când/cine	Analiză post-eveni- ment/ lecții învățate
Formularele de consimțământ sunt semnate și recepționate					
Nivel corespunzător de supraveghere (raport supraveghetori/copii)					
Coduri de conduită					
Pregătirile pentru călătorie					
Vestiare / toalete					
Locația hotelului și cazarea, inclusiv repartizarea în camere					
Limitele și controlul la intrarea în clădire					
Proceduri de protecție a copilului, inclusiv persoanele de contact					

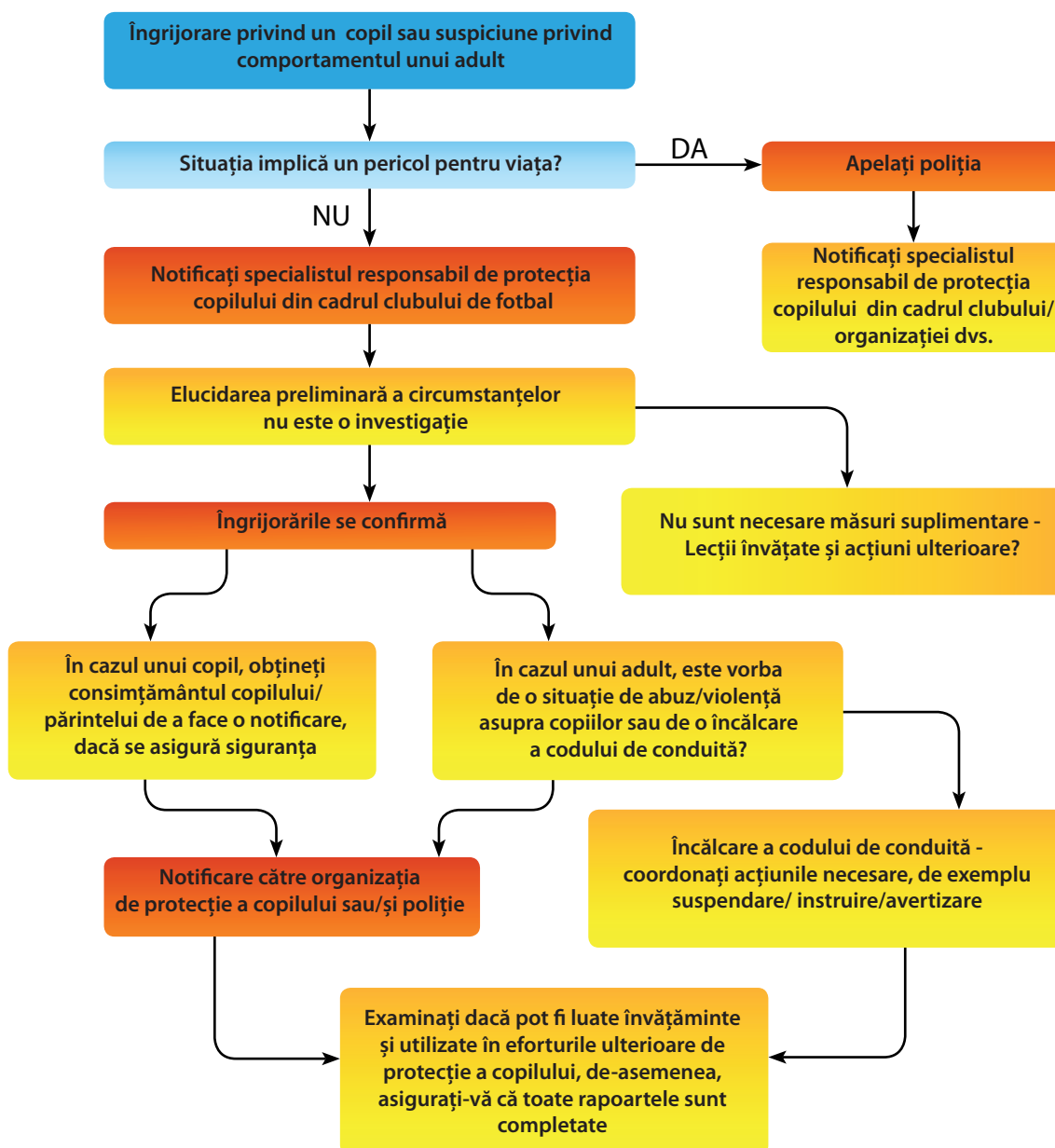
Date de contact pentru situații de urgență și informații medicale					
Instituții medicale locale (dotarea)					
Comunicarea cu părinții referitor la permisiuni și acorduri					
Evenimente mass-media - acordul și permisiuni de utilizare					
Indicații speciale privind evenimentele					



Anexa 16

SCHEMA DE NOTIFICARE

Acesta este un model de schemă de notificare. Este util pentru stabilirea unei proceduri de intervenție în caz de eventuale incidente. Cluburile/organizațiile vor adapta acest formular, ținând cont de realitățile naționale și discuțiile cu serviciile locale de protecție a copilului.



Anexa 17

EXEMPLU DE FORMULAR DE NOTIFICARE

Acesta este un model de formular de notificare a unor terțe părți, cum ar fi poliția sau serviciile de protecție a copilului, despre incidentele legate de protecția copilului. Dacă notificarea se face prin telefon, acest formular va fi completat și trimis ulterior pentru a avea o înregistrare scrisă a incidentului.

Rețineți că unele agenții solicită ca notificările să fie efectuate într-un anumit mod, de exemplu, utilizând un formular special. Cluburile/organizațiile vor contacta autoritățile de protecție a copilului din raionul lor, cum ar fi poliția și serviciile sociale, pentru a preciza dacă este necesar un format special pentru notificare. Acest lucru se va face la etapa de elaborare a procedurilor de protecție a copilului, fără a aștepta până când va fi necesar de efectuat o notificare.

FORMULAR DE NOTIFICARE – PRIVIND O SUSPICIUNE/INCIDENT LEGAT DE PROTECȚIA COPILULUI	
Prezenta notificare se referă la: Potențial abuz/violență sau îngrijorări cu privire la siguranța și starea de bine a copilului – DA/NU Suspiciune privind un adult – DA/NU	
Nivelul de risc: Urgent Înalt Mediu Redus	
Informații despre copil/persoană: Numele: Vârsta: Date de contact:	Copilul/persoana are anumite nevoi speciale?
Numele părinților/tutorilor legali ai copilului și datele de contact:	
Numele persoanei și denumirea organizației care a completat acest formular: Data notificării:	Numele și datele de contact ale persoanei, denumirea organizației căreia i-a fost transmisă această notificare:
Ce s-a întâmplat/motivul îngrijorării:	
Cine încă este la curent despre incident/motivul îngrijorării? Sunt martori? Mai este cineva implicat? Dacă da, vă rugăm să indicați datele de contact.	
Ce suport a fost oferit și ce acțiuni au fost întreprinse până acum?	
Dacă situația se referă la un copil, s-a discutat cu copilul și cu părinții? Dacă da, care este părerea lor? Dacă nu, de ce?	

Anexa 18

PLANUL DE ACȚIUNE ȘI FORMULARUL PRIVIND PROGRESLE ÎNREGISTRATE

Acest formular poate fi utilizat pentru planificarea acțiunilor necesare în vederea îndeplinirii cerințelor minime de protecție a copilului și pentru dezvoltarea ulterioară a procedurilor de protecție. Acesta trebuie completat anual, dar revizuit periodic (se recomandă o dată la trei luni). Progresele înregistrate în acțiunile din formularul de auto-evaluare ar trebui să informeze acțiunile cerute în acest formular.

Formularul se bazează pe trei niveluri de acțiune:

- BRONZ - MINIMUL necesar
- ARGINT - Intermediar
- AUR - Protecția generală în aplicare

Având în vedere disponibilitatea resurselor, există diferite cerințe pentru cluburi/organizații și organizații de nivel local, astfel cum se arată mai jos. În mod evident, nu este posibilă finalizarea tuturor acțiunilor în același timp, astfel că cluburile și organizațiile ar trebui să le acorde prioritate celor care le permit să încheie câte un nivel în același timp, începând cu bronzul și finisând cu aurul.

Se pot adăuga alte acțiuni pentru a le înregistra și recunoaște pe cele care depășesc cerințele. De exemplu, un club poate înființa un grup de tineri jucători pentru a evalua protecția sau pentru a contribui la dezvoltarea procedurilor, sau un club mare poate decide să înființeze un grup comun de copii care să se poată sprijini reciproc și să încurajeze raportarea incidentelor și a problemelor.

ACȚIUNEA ȘI PROGRESUL	Data finalizării planului/revizuirii: Persoanele implicate în elaborarea planului:								
	Pentru organizațiile Grassroots de nivel local			Pentru alte cluburi			Planuri pentru perioada următoare		
	Bronz	Argint	Aur	Bronz	Argint	Aur	Acțiunea necesară	Acțiunea planificată	De către cine/ când
Acțiunea									
POLITICA DE PROTECȚIE A COPILULUI									
Declarația de angajament față de PPC									
PPC semnată și aprobată									
PPC reflectă legile procedurilor din țară, de ex. definițiile de abuz									

PPC produsă în diferite formate, de ex. pentru copii, părinți									
PPC elaborată /revizuită împreună cu părinții, copiii și personalul									
PERSOANA RESPONSABILĂ DE PROTECȚIA COPILULUI									
PRPC desemnat/numit									
PRPC instruit									
Datele de contact ale PRPC făcute publice pe scară largă									
Specialist desemnat al PRPC/formarea continuă sau recrutarea unui specialist în domeniul Protecției Copilului									
PERSONALUL/ VOLUNTARIATUL									
O recrutare mai sigură/verificări la angajare / proceduri									
O recrutare mai sigură/verificări la angajare efectuate în conformitate cu procedurile pentru tot personalul									
Formare/orientare privind PC și PPC furnizată tuturor angajaților și voluntarilor									
Formare de actualizare/perfecționare acordată tuturor angajaților și voluntarilor privind PC și PPC									
Codul de conduită semnat de angajați/ voluntari /									
Codul de conduită elaborat de angajați/voluntari/copii									
Coduri specifice de conduită pentru copii și părinți									
ANGAJAMENTUL FAȚĂ DE COPII ȘI PĂRINȚI									
Orientare/formare în PC acordată copiilor									
Orientare/formare în PC acordată părinților									
Materiale pentru sporirea gradului de conștientizare privind PC prezentate în formate adecvate pentru copii									
Codul de conduită pentru părinți semnat de părinți									
Codul de conduită elaborat și semnat de copii									



Cunoștințele copiilor și părinților de a contacta PFPC/a-și exprima preocupările										
ANGAJAMENTUL FAȚĂ DE PARTENERI ȘI FURNIZORI										
PPC încorporată în acorduri de parteneriat și de furnizare										
Sporirea gradului de conștientizare /formare oferită partenerilor și furnizorilor										
LUCRUL ÎN CONDIȚII DE SIGURANȚĂ										
Evaluarea generală a riscurilor întreprinse										
Evaluarea riscurilor realizare pentru activități										
Un proces clar de anulare a activităților în caz de nesiguranță, de exemplu atunci când acest proces ar trebui să se efectueze										
Formulare de consimțământ semnate de părinți și copii										
Procedura/politica privind supravegherea și călătoriile peste noapte										
Procedura/politica privind utilizarea tehnologiei și a mijloacelor de comunicare sociale										
Procedura/politica privind sălile de schimb, tratamentul etc.										
Procedura/politica pentru mass-media										
Proceduri elaborate în colaborare cu părinții și copiii										
RĂSPUNSUL LA PREOCUPĂRI ȘI COLABORAREA CU ALȚII										
Proceduri privind modalitatea /momentul adresării unei preocupări, de exemplu diagrama de sesizare existentă										
Numele și datele de contact ale agențiilor care raportează cazurile la dosar / disponibile										
Coordonarea / acordul cu autoritățile privind procedurile de raportare										
Autoritățile specializate identificate pentru a oferi consultanță în domeniul protecției în funcție de necesități										
Rapoarte privind preocupările/ adresările înregistrate și păstrate în condiții de siguranță/confidențialitate										
Monitorizarea cazurilor menționate/a legăturii în curs de desfășurare										

MONITORIZAREA PROGRESULUI									
Planul de acțiune pentru îmbunătățirea PC a fost elaborat și acceptat									
Planul de acțiune pentru îmbunătățirea PC este regulat revizuit și actualizat									
Acțiuni în domeniul PC revizuite regulat (auto-evaluate)									
Învățarea din incidentele PC incluse în procedurile și procesele revizuite									
Evaluare externă/independentă a procedurilor și proceselor PC									

Anexa 19

LEGILE ȘI ACTELE NORMATIVE DE BAZĂ CARE REGLEMENTEAZĂ DOMENIUL PROTECȚIEI COPILULUI ÎN REPUBLICA MOLDOVA

- ◀ Codul Educației al Republicii Moldova nr. 152/2014;
https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=123537&lang=ru
- ◀ Legea nr. 338/1994 privind drepturile copilului;
https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=94939&lang=ru
- ◀ Legea nr. 30/2013 cu privire la protecția copiilor împotriva impactului negativ al informației;
https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=106343&lang=ru
- ◀ Legea nr. 140/2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți;
https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=123160&lang=ru
- ◀ Legea nr. 45/2007 cu privire la prevenirea și combaterea violenței în familie;
https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=95275&lang=ru
- ◀ Legea nr. 330/1999 cu privire la cultura fizică și sport;
https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=112531&lang=ru
- ◀ Hotărârea Guvernului nr. 270/2014 cu privire la aprobarea Instrucțiunilor privind mecanismul intersectorial de cooperare pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului;
https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=18619&lang=ru
- ◀ Hotărârea Guvernului nr. 944/2014 cu privire la aprobarea Strategiei de dezvoltare a educației pentru anii 2014-2020 „Educația-2020”;
https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=55069&lang=ru
- ◀ Hotărârea Guvernului nr. 434/2014 privind aprobarea Strategiei de protecție a copilului pentru 2014-2020;
https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=18628&lang=ru
- ◀ Ordinul Ministerului Educației nr. 77/2013 cu privire la procedura de organizare instituțională și de intervenție a lucrătorilor instituțiilor de învățământ în cazurile de abuz, neglijare, exploatare, trafic al copilului;
https://mecc.gov.md/sites/default/files/6._ordin_me_77_22.02.2013_procedura_ru.pdf

- ◀ Ordinul Ministerului Educației nr. 861/2015 pentru aprobarea Codului de etică al cadrului didactic;
https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=91435&lang=ru
- ◀ Politica de protecție a copilului în instituția de învățământ, Ghid de implementare.
https://mecc.gov.md/sites/default/files/politica_de_protectie_a_copilului_ghid_de_implementare_ru.pdf





Politica de protecție a copilului a Federației Moldovenești de Fotbal a fost elaborată în cadrul proiectului „*Fotbal sigur pentru copiii din Moldova*”, implementat de Federația Moldovenească de Fotbal în parteneriat cu organizația «Terre des hommes Moldova», cu suportul financiar al UEFA.

Autor:

Svetlana Patraș, Federația Moldovenească de Fotbal
Vladislav Oleatovschi, «Terre des hommes Moldova»

Parteneri:

Secția Fotbal și Responsabilitate socială a UEFA
și Fundația “Terre des hommes”

Date de contact:

childsafeguarding@uefa.ch

Informații suplimentare:

<https://www.uefa-safeguarding.eu/>

@UEFA, Logo-uri, fotografii și ilustrații sunt drepturi de autor și/sau mărci comerciale ale UEFA.